

## 目录

一、产品简介.....	3
二、产品规格.....	5
2.1 产品规格.....	5
2.2 接口类型.....	5
三、结构和安装.....	6
四、常用功能说明.....	7
4.1 常用内线功能指令表.....	7
4.2 如何查询本机的号码.....	8
4.3 如何拨打电话.....	8
4.4 如何代接其他分机的来电.....	8
4.5 如何设置通话转移功能.....	9
4.6 如何使用内热线功能.....	9
4.7 如何设置免打扰功能.....	10
4.8 如何保留/取回外线通话.....	10
4.9 如何进行外转外通话.....	10
五、转接说明.....	11
六、系统参数设置.....	12
6.1 编程状态的进入和退出.....	12
6.2 系统初始化.....	12
6.3 修改系统密码.....	12
6.4 设置电脑值班时来电接听方式.....	12
6.5 设置出局话务均衡.....	13
6.6 设置电脑值班时不拨号处理方式.....	13
6.7 设置电脑值班时二次拨号确认.....	13
6.8 设置内外线来电区分.....	13
6.9 设置闪断时间.....	13
6.10 设置提示语音的音量.....	13
6.11 设置提示语音的有效长度.....	14
6.12 提示语音保护开关.....	14
6.13 外线来电首次振铃长短设置.....	14
6.14 修改内线总机的单键代码.....	14
6.15 修改内线总机.....	14
6.16 修改编程总机.....	15
6.17 电脑值班时拨号等待时长设置.....	15
6.18 经理秘书功能.....	15
七、外线相关功能设置.....	16
7.1 开通或者关闭外线端口.....	16
7.2 设置系统的服务状态以及外线的来电处理机制.....	16
7.2.1 设置系统的服务状态以及外线是否受夜服作用.....	16
7.2.2 设置夜服值班总机以及值班方式.....	17
7.2.3 设置 IVR 值班模式.....	17
7.2.4 设置日服的普通值班模式.....	18
7.2.5 设置外线绑定的话务机组以及组内的外线总机.....	19

7.3 设置内外线分组以及外线的出局号 .....	19
7.4 汇线通/集团线等间局线设置 .....	20
八、分机相关功能设置 .....	21
8.1 修改分机号码 .....	21
8.1.1 在总机上修改分机号码 .....	21
8.1.2 在总机上重设所有分机号码 .....	21
8.1.3 在分机上修改自身的分机号码 .....	21
8.2 设置外热线功能 .....	22
8.3 设置分机的出局呼叫权限 .....	22
8.3.1 分机的出局等级设置 .....	22
8.3.2 黑名单和白名单权限设置 .....	23
8.3.3 黑名单和白名单号头设置 .....	23
8.3.4 设置漫游账号功能 .....	24
8.4 设置出局主叫限时 .....	24
8.5 设置分机的内部呼叫权限 .....	24
8.6 设置分机的强插等级以及强插操作说明 .....	25
8.7 设置分机的单键拨号功能 .....	25
8.8 设置分机的密码锁功能 .....	26
8.9 非常用分机功能 .....	27
8.9.1 指定出局权限设置 .....	27
8.9.2 转接权限设置 .....	27
8.9.3 设置外线防骚扰功能 .....	27
九、修改提示语音 .....	28
常见故障及说明 .....	31
保修事项 .....	32

## 一、产品简介

感谢您使用本集团电话系统。

本系统支持连接普通电话机、传真机、录音电话机、无绳电话机、电脑调制解调器等终端设备。

系统具有高度的稳定性和实用性，广泛应用于企事业单位、商务楼宇、宾馆、酒店、学校、家庭等。

### 【出局话务均衡】

支持分机循环选取外线出局，将出局通话较均衡给各条外线，比较适用于具有通话时长套餐的外线。

### 【呼入管理功能】

支持来电群呼、循环呼叫、优先呼叫、指定呼叫、单键呼叫等模式，适用于前台多机接听、客服坐席电话等应用场景。

### 【多种转接方式】

征询转接、立即转接、遇忙自动回转、无人接回转等功能，降低用户转接过程中错误操作的几率，提高通话转接效率。

### 【智能语音提示】

系统支持多段提示语音，来电引导语音最大可以设置为 99 秒，语音支持 USB 导入，语音的效果更加保真、更清晰，导入操作更加简单便捷。

### 【热线服务功能】

系统支持内热线以及外热线功能，分机摘机直接选取外线或者超时不拨号呼叫指定的分机号码。

### 【日夜服功能】

任意内线分机可以手工切换系统的服务状态。

当设置为夜服时，可以设置独立的值班总机。

支持设置夜服电脑值班模式，来电方呼入时将听到相应的语音提示。

### 【弹性分机号码】

分机号码支持 1-4 位混合弹编，可设置为 1-9 开头的任意号码。

### 【漫游账号功能】

系统多组漫游账号，漫游账号具有最高的内线等级和出局等级，可以供管理人员在任意分机上登录，不受限制的进行呼叫操作。

### 【呼叫转移功能】

支持无条件转移、遇忙转移、无人接听转移功能。

### 【内外线分组功能】

分机和外线支持分组功能，外线出局号可设置为 0-9 的任意数字。

### 【来电代接功能】

支持快速代接，以及指定代接功能。可以在本机上代接其他分机的来电。适用于集团办公环境，防止来电无人接听。

### 【呼出管理功能】

支持出局等级控制、字头管理功能、以及呼出限时功能，强制分机用户合理使用外线资源，限时最大可设置为 99 分钟。

#### **【通话强插功能】**

当紧急情况需要通知对方时，该分机正在和他人通话，有权限的分机可以使用强插功能，通知该分机用户。

请用户合理使用该功能，因强插功能引起的各类争议，本公司不负任何责任。

#### **【经理秘书功能】**

所有呼叫经理分机的通话，都会被转接给秘书分机。由秘书分机过滤后，再转给经理分机。适用于集团办公，提高办公效率。

#### **【外线防骚扰功能】**

功能开启时，外线方无法直接呼叫指定分机，必须通过其他内线分机进行转接。适用于酒店、宾馆等场合，避免来自外部的骚扰电话。

#### **【内线防骚扰功能】**

内线等级为 6 的分机无法呼叫一般分机，仅可以呼叫内线特殊组内的分机。适用于酒店、宾馆等场合，避免来自内部的骚扰电话。

#### **【分机密码锁功能】**

上锁期间，分机无法呼叫长途电话，有效避免分机被他人滥用。

#### **【免打扰功能】**

开启期间，任何来电都将被静音，适用于集团办公环境，休息时间内避免被铃音打扰。

#### **【内线单键拨号功能】**

开启期间，分机可以摘机拨单键，呼叫相应的分机。

#### **【提示语音保护功能】**

开启期间，外线方必须听完提示语音才可以进行二次拨号。

#### **【分机自编号码功能】**

开启期间，分机可以在本机上修改自己的号码，适用于酒店、宾馆等场合，可以方便的将分机号码设置为房间号码。

#### **【掉电直通功能】**

系统掉电时，外线 L1 直通分机 E01，外线 L2 直通分机 E02。

#### **【外转外功能】**

将外线方来电转给另一个外线方，使外线双方开始通话。

此功能支持两方外线，一方内线的简易三方通话。

## 二、产品规格

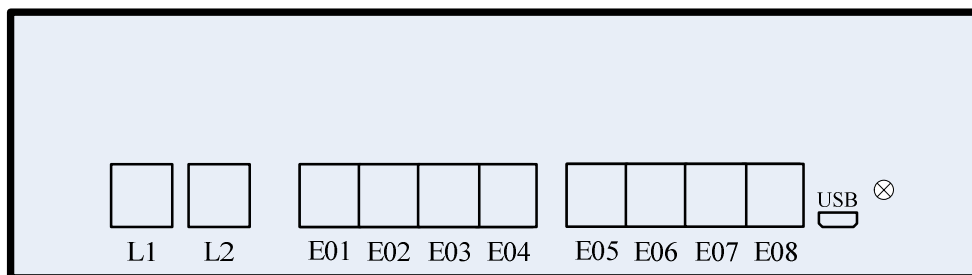
### 2.1 产品规格

- 系统容量：2 外线 8 分机
- 供电电压：AC 220V 50Hz
- 振铃电压：AC 75V 50Hz
- 馈电电压：DC 32V
- 最大功率：≤20W
- 最大重量：≤2KG
- 尺寸参数：  
    长×宽×高 单位 mm  
    208\*138\*56

### 2.2 接口类型

- 外线端口为模拟接口，采用 RJ11 接口，外线通过 6P2C 水晶头接入。
- 分机端口为模拟接口，采用 RJ11 接口，分机通过 6P2C 水晶头连接电话机等终端设备。

### 三、结构和安装



#### 接口说明:

- L1 和 L2 分别为外线 1 和外线 2。
- E01-E08 分别为分机 1 到分机 8（默认号码从 8000-8007）。
- USB 接口为电脑话务员导入接口（MicroUSB）。
- 电源停电时，外线 L1 直通分机 E01，外线 L2 直通分机 E02。
- 工作指示灯，空闲时慢闪，有分机或者外线在使用时快闪。

#### 布线说明:

- 请将外线按照顺序依次接入 L1、L2 外线端口，如果只使用了 1 条外线，请按照说明关闭 L1 或者 L2 端口，系统默认已开通 L1 和 L2 端口。
- 分机线使用 6P2C 的电话水晶头制作，建议使用 0.5 及以上线径的纯铜电话线，电话布线时，应避免和电源线以及其他高频线路平行走线，必须加隔离或者距离一米以上，防止出现杂音干扰。电话线的一端接电话机等终端设备，另一端接交换机的分机端口。
- 主机建议安装在机房内，且机房应干燥、通风、无腐蚀气体、无强电干扰、无强烈机械震动、防尘。交换机四周应预留足够的空间，以便于设备的安装、调试、维护以及散热。

## 四、常用功能说明

**提示：**本手册所提及的操作均指在出厂默认状态下进行。当提机方式设置为外线后，分机如果需要使用交换机内部功能（比如本章所提及的功能），必须在摘机后先拨\*取回内线，再按照说明继续操作。

### 4.1 常用内线功能指令表

功能名称	操作指令-初始状态	说明
漫游账号登录	#0 漫游账号密码 #	漫游账号密码为 1-7 位
指定出局	#4 加外线端口号	选取指定的外线端口出局 01-02 外线端口
设置遇忙转移	#60 加分机号码	分机号码为 1-4 位
取消遇忙转移	#680	
设置无条件转移	#61 加分机号码	分机号码为 1-4 位
取消无条件转移	#681	
设置无人接转移	#62 加分机号码	分机号码为 1-4 位
取消无人接转移	#682	
取消全部转移	#683	
设置内热线分机	#63 加分机号码	分机号码为 1-4 位
取消内热线功能	#640	
设置内热线延时	#64 参数 K	K 为 1-5，时长为秒。
免打扰	#688	
指定代接	#66 加分机号码	分机号码为 1-4 位
快速代接	#80	
强插功能	#67 加分机号码	分机号码为 1-4 位
分机自编号码	#6* 加新号码	新号码为 4 位，缺位用*补齐，须先开权限。
切换为日服	#900#	
切换为夜服	#901#	
查询板卡号	#907	前 2 位为板卡号，后 2 位为板内序号。
分机上锁	#91 密码 #	密码必须为 4 位的 0-9 的数字
外线通话保留	#98	和外线通话过程中，拍叉再拨#98。
外线通话取回	#94	
查号码	#97	
试听提示语音	#961 参数 K	K 为 1-6，表示第 1-6 段，E01 分机操作

## 4.2 如何查询本机的号码

分机号码默认为 8000 - 8007，对应 E01-E08 内线端口。

### 【查询本机号码以及物理端口号】

分机摘机后，拨#97，听系统语音播报。

### 【查询本机所在的物理位置】

分机摘机后，拨#907，系统将播报 4 位数字。

前两位为板卡号，后两位为板内序号，可以帮助用户快速定位分机的物理端口位置，便于更换线路。

## 4.3 如何拨打电话

### 【呼叫分机】

分机摘机听到内线拨号音（嘟长音）后，再拨被叫分机号码。

### 【呼叫外线】

分机摘机拨出局号（默认为 9）后，听到外线拨号音后，再拨被叫号码。

被选择的外线需要满足以下特征：

- 外线的分组和分机的分组相同
- 外线的出局号和分机拨的出局号相同
- 当前外线端口已打开，并且处于空闲状态

### 【指定出局呼叫】

分机摘机，拨#4 加外线端口号（比如#401 选取外线 01）后，听到外线拨号音后，再拨被叫号码。

内线和外线拨号音都是嘟长音，不过频率不同，一个更加低沉些。

使用指定出局功能时，无视分组以及出局号码，只要端口打开并且处于空闲状态，分机就可以选择该外线端口出局。

### 【转接通话】

通话过程中，拍叉簧，或者按 R 键，或者按闪断键，听到嘟长音后，拨被叫分机的分机号码，详细的操作请见第五章。

## 4.4 如何代接其他分机的来电

**【快速代接】**分机摘机，拨#80，与对方开始通话。

**【指定代接】**分机摘机，拨#66 加分机号码，与对方开始通话。

注意：

如果多个分机在振铃时，通过快速代接指令，总是代答端口号靠前的分机。

比如分机 1（默认号码为 8000）和分机 8（默认号码为 8007）同时振铃，任意分机提机拨#80，都会代接分机 1 的来电。

如果用户需要代接分机 8（默认号码为 8007）的来电，可以**提机拨#66 8007，即可代答该分机的来电。指定代接指令中的分机号码为 1-4 位弹性编码。**



## 4.5 如何设置通话转移功能

### 【设置遇忙转移】

分机摘机后，拨#60 加转移分机号码（1-4 位分机号码）。

【取消遇忙转移】分机摘机后，拨#680 取消遇忙转移设置。

查询指令：

摘机拨#720 听遇忙转移开关，听 0 表示当前为关，1 表示开。

摘机拨#721 听遇忙转移目标分机的号码。

【设置无条件转移】分机摘机后，拨#61 加转移分机号码（1-4 位分机号码）。

【取消无条件转移】分机摘机后，拨#681 取消无条件转移设置。

查询指令：

摘机拨#730 听无条件转移开关，听 0 表示当前为关，1 表示开。

摘机拨#731 听无条件转移目标分机的号码。

【设置无人接转移】分机摘机后，拨#62 加转移分机号码（1-4 位分机号码）。

【取消无人接转移】分机摘机后，拨#682 取消无条件转移设置。

查询指令：

摘机拨#740 听无人接转移开关，听 0 表示当前为关，1 表示开。

摘机拨#741 听无人接转移目标分机的号码。

【取消所有转移】分机摘机后，拨#683 取消所有转移设置。

设置成功时，将听到嘟长音提示，此时挂机即可。

设置失败时，将听到嘟-嘟间隔音提示。

如果设置失败，请检查以下项目：

- 目标号码是否存在，输入是否正确。
- 本机是否设置外热线功能（提机方式是否变更为外线），如果已设置外热线，必须先拨\*切回内线，再输入指令。

**注意：**

当用户发现其他分机无法呼叫本机时，可以通过取消所有转移指令，来清除已设置的转移功能，并且退出免打扰状态（因为拨指令时有摘机动作）。

## 4.6 如何使用内热线功能

本功能适用于桑拿等应用场景，达到快速对讲的目的。

首次设置内热线分机，系统自动将延时设置为 2 秒。

【设置内热线功能】分机摘机后，拨#63 加热线目标分机的号码。

【取消内热线功能】分机摘机后，拨#640 表示取消内热线功能。

【设置内热线延时】分机摘机后，拨#64 加热线时长 K。

K 的值为 1-5，单位为秒。如果超过延时不拨号，系统会自动呼叫热线分机。

查询指令：

摘机拨#710 听内热线开关，听 0 表示当前为关，1 表示开。

摘机拨#711 听内热线目标分机的号码。

摘机拨#712 听内热线的延时。

## 4.7 如何设置免打扰功能

本功能适用于在办公室午休等场景。

**【设置免打扰功能】**分机摘机后，拨#688。

**【取消免打扰功能】**分机摘机，或者系统重启后取消免打扰设置。

本机设置为免打扰状态后，任何呼叫本机的来电都会被静音，不会振铃提示。

## 4.8 如何保留/取回外线通话

**【保留外线通话】**和外线通话中，闪断后拨#98，保留和外线方的通话。

**【取回外线通话】**分机摘机后，拨#94 恢复和外线方的通话。

如果保留失败，请检查闪断时长是否设置正确，默认的闪断时长为 1500 毫秒，已兼容绝大多数话机。如无问题，请勿随意调整。

## 4.9 如何进行外转外通话

当外线方要求和某人通话时，某人不在位置，需要将电话转接至对方手机或者其他局外电话上，可以使用外转外通话满足使用需求。

可以按照如下步骤进行操作：

### 第一步，保留甲方

和外线通话中，闪断后听到嘟长音，拨#95，进行外转外保留。外线方听转接等待音，内线方听长音提示，然后挂机。

### 第二步，拨通乙方

分机再次提机，拨通对方要转接的对象。

### 第三步，保留乙方

同第一步操作，将通话进行外转外保留。

### 第四步，和甲乙双方开始通话

分机再次摘机，听到嘟长音后，拨#92，本机和外线双方开始通话。

此时，分机可以和双方通话，或者挂机后，双方继续保持通话。

### 注意：

外线和外线保持通话时，每隔 5 分钟都会听到嘟长音。此时双方任一方随意按拨号的数字键切断拨号音，否则拨号音持续 5 秒后，将释放掉本次通话。

分机和甲乙双方开始通话时，可以告知对方，听到嘟长音时，按任意数字键，将拨号音切断掉，否则通话将被中断。

如果乙方电话无法接通，可以直接拨#92，单独取回甲方，和甲方重新通话。

如果没有保留过甲方乙方，直接拨#92，将听到嘟-嘟间隔的忙音提示。

如果在保留甲方、乙方超过 1 分钟后，仍未开始通话，此时分机空闲，则振铃分机。如果分机不空闲，甲方、乙方最多保留 5 分钟，超时将自动释放掉。

如果分机挂机后，仍需要参与外转外通话，可以摘机拨#92，继续加入到通话中。

## 五、转接说明

**示例：**外线 A 和内线 B 正在通话，当前外线 A 要求和内线 C 对话。

**操作说明：**

内线 B 可以在本机上，**快速拍一下叉簧键** 或者 **按下“闪断”键**。

此时外线 A 将听到转接提示语音，内线 B 将听到拨号音（嘟长音）。

内线 B 在听到拨号音时，可以拨内线 C 的号码。

内线 B 将听到回铃音，内线 C 开始振铃。

**注意事项：**

如果按下“闪断”键后，外线通话被挂断，请下载电子版的用户使用说明书，调整 6.9X 节的闪断时间，默认的闪断时间为 1.5 秒（挂机动作的持续时间不超过 1.5 秒时，会被识别为闪断操作）。

如果用户需要重新拨打电话，必须挂断通话超过 2 秒，方可再次拿起手柄或者免提拨号。

如果内线 B 超时未拨号或者拨错号，将听到 4~5 声忙音提示，然后和外线 A 恢复通话。

**可能存在下述情况：（适用于内线通话转接以及外线通话转接）**

- 内线 B 不挂机，内线 C 摘机。  
内线 C 在听到响铃后，接起电话将和内线 B 开始通话。  
外线 A 此时仍听到转接等待音。  
内线 B 或 C 中的任何一方挂机，另一方将和外线 A 通话。
- 内线 B 不挂机，内线 C 超过 25 秒未摘机。  
内线 C 将停止振铃，内线 B 和外线 A 开始通话。
- 内线 B 挂机，内线 C 振铃，摘机后内线 C 和外线 A 开始通话。
- 内线 B 挂机，内线 C 振铃，超过 25 秒未摘机。  
若内线 B 空闲，则内线 C 将停止振铃，内线 B 开始振铃，内线 B 可在 25 秒内摘机和外线 A 开始通话。若内线 B 忙碌，则切断外线。

## 六、系统参数设置

### 6.1 编程状态的进入和退出

默认的编程总机是第一分机（8000），当编程总机修改为其他分机端口时，第一分机仍然可以进行编程操作。

**如何进入编程模式：**

第一分机（8000）或编程总机摘机拨\*#99 6666#，进入编程模式。

**如何退出编程模式：**

第一分机或编程总机挂机，系统将自动退出编程模式。

**无法进入编程模式？请对照下列情况逐个排除：**

- 1) 是否在第一分机端口或者编程分机上进行操作？
- 2) 将交换机重启一次，重新进行编程操作。

### 6.2 系统初始化

**初始化全部参数：**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 995\*5\*#挂机。

**保留分机号码的初始化（保留分机号码）：**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 995\*51#挂机。

**只初始化分机号码（保留其他参数）：**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 995\*50#挂机。

**注意：**

初始化后，系统工作于日服状态，并清除免打扰设置。

### 6.3 修改系统密码

系统密码为 4 位的 0-9 数字，用于进入系统编程。

**修改方法：**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 0 ABCD#挂机。

将系统密码更改为 ABCD，ABCD 为四位数字，只能是 0-9，比如 1234。

不建议用户修改系统密码，如果修改后遗忘了密码，只能返厂重新设置。

### 6.4 设置电脑值班时来电接听方式

**来电立即接听：**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 1111#挂机。

**来电显示后接听：**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 1110#挂机。

**说明：**

设置立即接听后，不会接收来电显示，默认为来电显示后接听。

## 6.5 设置出局话务均衡

开通出局话务均衡（循环选取外线）：

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 1141#挂机。

关闭出局话务均衡（依次选取外线，优先选第 1 条）（默认设置）：

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 1140#挂机。

## 6.6 设置电脑值班时不拨号处理方式

不拨号转总机处理：

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 1151#挂机。

不拨号自动挂断处理（默认设置）：

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 1150#挂机。

## 6.7 设置电脑值班时二次拨号确认

开通二次拨号确认：

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 1161#挂机。

关闭二次拨号确认：

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 1160#挂机。

说明：拨号正确时系统会语音播报用户所拨的号码，默认已开通该功能。

## 6.8 设置内外线来电区分

设置内外线来电区分（振铃不一样）（默认设置）：

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 1180 挂机。

设置内外线来电不区分：

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 1181 挂机。

## 6.9 设置闪断时间

操作方法：

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 119 K#挂机。

说明：K 的值决定闪断时间：

1 表示 300ms    2 表示 600ms    3 表示 1000ms

4 表示 1200ms    5 表示 1500ms    6 表示 2000ms

出厂默认为 1500ms，可以兼容大多数话机的 R 键和 FLASH 键。

## 6.10 设置提示语音的音量

操作方法：

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 120 VT#挂机。

说明：VT 表示音量大小，从 10-30，最大 30，默认为 25。

## 6.11 设置提示语音的有效长度

### 操作方法:

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 12K TM#挂机。

**说明：**K 为 1-6，表示 1-6 段提示语音。TM 表示时间长度，第 1 段和第六段从 02-99 秒，其他段落从 02-10 秒。

## 6.12 提示语音保护开关

保护打开时，来电方必须听完语音才能开始拨号。

开启本功能时，系统给来电方播放提示语音，但是不接受来电方的任何拨号。

当语音播放结束后，给来电方送拨号音（嘟持续音），此时来电方才能正常拨号。

因此用户必须根据引导语音的实际播放长度，准确设置第一段提示语音的时长。否则放完语音后，系统不会立即送拨号音，可能使来电方产生电话断掉的错觉。

### 保护设置为关（默认设置）:

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 1360#挂机。

### 保护设置为开:

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 1361#挂机。

## 6.13 外线来电首次振铃长短设置

一般不用理会，人工值班时如果无外线来电显示，打开此项开关。

### 设置为关（默认设置）:

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 1380#挂机。

### 设置为开:

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 1381#挂机。

## 6.14 修改内线总机的单键代码

出厂默认拨 0 呼叫总机，可选择修改为 0-9 任意单键号码。

但是不能和出局号相同，否则无效。

也不能和分机号码相同，否则分机号码会被无效。

优先级按照如下说明：

出局号>内线总机代码>内线单键拨号组代码>分机号码字头

修改方法:

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 151 参数 K#挂机。

**说明：**参数 K 为 0-9 中的任意数字，但是要满足优先级的条件。

## 6.15 修改内线总机

初始化默认的内线总机是第一分机，拨单键代码（默认为 0）可以呼叫该分机。如果更改了内线总机，分机拨单键代码将呼叫新设置的分机。

修改方法:

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 153 分机号码#挂机。

## 6.16 修改编程总机

编程总机默认为第一分机，用户可以修改编程总机。

修改后第一分机仍然可以编程，不过在此基础上，多了一个可编程的分机。

建议用户修改编程总机，但是一般情况，只使用总机编程。

在第一分机故障时，可以使用编程总机进行参数修改。

修改方法：

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 152 分机号码#挂机。

## 6.17 电脑值班时拨号等待时长设置

默认的等待时长为 5 秒，可设置为 3-9 秒。

修改方法：

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 156 参数 K#挂机。

说明：K 为 3-9，单位为秒，当用户觉得拨号等待时长过短时可修改该项参数。

## 6.18 经理秘书功能

### 【打开经理秘书功能】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 145 1#挂机。

### 【关闭经理秘书功能】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 145 0#挂机。

### 【设置经理分机】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 160 分机号码#挂机。

### 【清除秘书分机】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 161 \*#挂机。

### 【设置秘书分机】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 161 分机号码#挂机。

说明：

设置经理秘书功能以后，所有呼叫经理的通话都会被转接给秘书分机，秘书分机过滤后，再通过转接功能，转给经理分机。

操作步骤：

- ① 打开经理秘书功能
- ② 设置经理分机
- ③ 清除秘书分机
- ④ 设置秘书分机

注意：

最多支持设置 8 部秘书分机，建议先清除经理分机和秘书分机的各类转移功能（提机拨 #683 清除无条件转移、遇忙转移、无人接听转移）。

## 七、外线相关功能设置

### 7.1 开通或者关闭外线端口

系统默认开通了外线 1 至外线 2，如果用户只有一条电话进线，请将未使用的外线端口关闭。

当外线端口未关闭时，分机可能选取到该外线端口出局，此时无法正常拨打电话（因为此端口没有接外线）。

外线 1 对应“L1”端口，外线 2 对应“L2”端口。

第一分机对应“E01”端口所接的话机。

**开通外线端口：**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 211 AB 1#挂机。

**关闭外线端口：**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 211 AB 0#挂机。

**说明：**AB 为 01-02，表示外线 01 至外线 02。

**示例：**

211 1# 全部外线设置为开

211 02 0# 外线 02 设置为关

### 7.2 设置系统的服务状态以及外线的来电处理机制

外线的值班方式受限于系统的服务状态，**系统默认工作于日服状态。**

一般情况下，用户不用更改服务状态，除非特殊时段需要值班总机处理来电。

**系统更改为夜服状态：**

如果外线设置为夜服作用，外线来电将启用夜服值班模式。

如果外线设置为夜服不作用，将按照日服状态进行判断。

**系统工作于日服状态：**

可以设置 IVR 值班、日服电脑值班、日服人工值班模式。

**外线值班方式的优先级顺序为：**

**夜服 > IVR 值班 > 日服**

#### 7.2.1 设置系统的服务状态以及外线是否受夜服作用

如果需要设置特殊时间段由值班总机进行接听，必须将系统的工作模式变更为夜服，再将相应的外线设置为夜服作用。

系统的工作模式只对外线的来电处理机制进行作用。

如果外线设置为不受夜服作用，将无视夜服模式，根据优先级判断，来电是启用 IVR 值班还是日服普通值班。

初始化状态，全部外线都不受夜服作用。

**【启用夜服状态】**

任意分机提机拨 **#901#**，听到嘟长音后挂机。

**【启用日服状态】**

任意分机提机拨 **#900#**，听到嘟长音后挂机。

**【开启夜服作用】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 214 AB 1#挂机。



**【取消夜服作用】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 214 AB 0#挂机。

说明：AB 为 01-02，表示外线 01 至外线 02。

示例：

214 1# 全部外线受夜服作用

214 02 0# 外线 02 不作用

**7.2.2 设置夜服值班总机以及值班方式**

外线在夜服作用并且系统处于夜服时，话务机组不会作用，夜服值班总机作为唯一的外线总机，默认的夜服值班总机是第一分机。

默认的夜服值班方式是电脑值班，来电方根据提示语音进行拨号操作。

夜服电脑值班时，外线来电则听到第 6 段夜服引导语音，拨 0 则呼叫值班总机，拨分机号码则呼叫具体的分机。

夜服人工值班时，外线来电则值班总机直接振铃。

**【统一设置全部外线的夜服值班总机】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 261 分机号码#挂机。

**【单独设置某条外线的夜服值班总机】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 262 AB 分机号码#挂机。

**【设置夜服值班方式为电脑值班】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 213 AB 1#挂机。

**【设置夜服值班方式为人工值班】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 213 AB 0#挂机。

示例：

213 1# 全部外线夜服为电脑值班

213 01 0# 外线 01 夜服为人工值班

**7.2.3 设置 IVR 值班模式**

如果外线不受夜服作用，或者系统处于日服状态，将判断外线是否启用 IVR 值班模式。

设置外线为 IVR 值班模式时，来电方呼入时，可以拨单键呼叫预设的分机。

如果需要直接呼叫某个已知分机，可以先拨\*号键，再拨具体的分机号码。

**【开启 IVR 值班】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 215 AB 1#挂机。

**【取消 IVR 值班】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 215 AB 0#挂机。

示例：

215 1# 全部外线启用 IVR 值班

215 01 0# 外线 01 取消 IVR 值班

系统支持 8 组语音导航组，当前版本的硬件系统，全部外线都固定设为第 1 组，无法修改，所以用户只需要设置第一组语音导航组。

**【清除语音导航组】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 167 MN#挂机。

说明：参数 MN 为 01-08，表示第 1 组至第 8 组，\*\*表示全部导航组。

**【设置语音导航组】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 167 MN K 分机号码#挂机。

**说明：**

MN 为 01-08，表示第 1 组至第 8 组。K 为 0-9，表示所拨的单键号码。

**示例：**

167 01 5 8005# 语音导航组序号 5 对应分机 8005

如果外线开启了 IVR 值班模式，来电方拨 5 将呼叫 8005 分机。

**7.2.4 设置日服的普通值班模式**

如果外线不受夜服作用，或者系统处于日服状态，也没有开启 IVR 值班模式。外线来电时，系统将根据日服的普通值班模式，进行来电处理。

日服状态时，外线可以设置为电脑值班模式，或者人工值班模式。

日服电脑值班时，来电方将听到提示语音，并根据提示语音进行相应的拨号操作。系统初始化时，已预设为该模式，拨 0 将呼叫话务机组内的外线总机。

日服人工值班时，外线来电时，话务机组内的外线总机将会振铃。

日服的普通值班模式时，支持群呼、循环振铃、优先振铃等三种振铃方式。

**系统初始化时，已预设为优先振铃模式。**

**群呼：**

来电时，话务机组内的全部外线总机同时振铃。

此模式比较适用于抢接模式的坐席场合。

**循环振铃：**

上次来电时，组内第 1 个外线总机振铃。

本次来电时，组内第 2 个外线总机振铃。

下次来电时，组内第 3 个外线总机振铃。

此模式可以均衡的分配来话，使每个坐席都能得到较为均等的接听机会。

**优先振铃：**

来电时，优先呼叫第 1 个外线总机，忙时则呼叫第 2 个。

此模式可以优先呼叫第 1 个分机，通用于一般应用场景。

**【设置日服值班方式为电脑值班】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 212 AB 1#挂机。

**【设置日服值班方式为人工值班】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 212 AB 0#挂机。

**【设置外线使用话务机组的方式】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 245 AB K#挂机。

**说明：**

AB 为 01-02，表示外线 01 至外线 02。

K 为 0 时，表示优先振铃方式；

K 为 1 时，表示循环振铃方式；

K 为 2 时，表示群呼方式。

### 7.2.5 设置外线绑定的话务机组以及组内的外线总机

系统提供了 2 组话务机组资源，每组可以存入 8 个分机。

系统初始化时，第 1 组话务机组内已存入第一分机，其他话务机组都是空的。

系统初始化时，已将全部外线都绑定了第 1 组话务机组。

修改话务机组内的外线总机时，必须先清除，再开始存储，最多存入 8 个。

建议将同组外线绑定为同一个话务机组。

比如有 2 条外线设置为呼叫坐席使用，可以将此 2 条外线全部绑定为某个话务机组 MN。再根据实际需要，设置外线使用话务机组的方式，将此 2 条外线全部设置为群呼，或者循环振铃，或者优先振铃模式。

#### 【设置外线绑定的话务机组】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 260 AB MN#挂机。

说明：

AB 为 01-02，表示外线 01 至外线 02。

MN 为 01-02，表示第 1 组至第 2 组话务机组。

示例：

260 01# 全部外线绑定第 1 组话务机组

260 01 02# 外线 01 绑定第 2 组话务机组

#### 【清除全部话务机组内的外线总机】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 76 \*\*#挂机。

#### 【清除某个话务机组内的外线总机】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 76 MN#挂机。

#### 【设置某个话务机组内的外线总机】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 76 MN 分机号码#挂机。

说明：MN 为 01-02 表示第 1 组至第 2 组话务机组。

## 7.3 设置内外线分组以及外线的出局号

分机出局支持三种方式：

第一种，可以拨出局号出局，这也是最常见的使用方式。

第二种，提机直接出局，需要将分机的提机方式设置为外线，启用外热线服务，可以免拨外线的出局号。

第三种，拨特定代码，选取指定外线出局（拨特定代码）。

前两种方式较为常见，分机会从相同分组的外线中选择外线出局。拨出局号出局时，会选择相同出局号并且处于空闲状态的外线端口出局。提机直接出局时，会选择空闲状态的外线端口出局。

拨指定代码选取特殊外线出局时，不受内外线分组限制，仅供测试时使用，不建议作为常用操作指令。

系统提供了 2 个独立分组，作为专线分组时使用，并提供了 00 组作为公用组资源。

#### 【将全部内线统一设为某个分组】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 326 GD#挂机。

#### 【将某个内线设为某个分组】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 326 分机号码 GD#挂机。

**【将全部外线统一设为某个分组】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 225 GD#挂机。

**【将某外线设为某个分组】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 225 AB GD#挂机。

**【将全部外线的出局号统一设为某个值】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 224 K#挂机。

**【将某外线的出局号设为某个值】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 224 AB K#挂机。

**说明：**

AB 为 01-02，表示外线 01 至外线 02。

GD 为 00-02，00 为默认分组。

K 为 0-9，表示外线的出局号码。

## 7.4 汇线通/集团线等间局线设置

如果外线直接插话机时，可以直接拨号（比如提机直接拨 10000，可以拨通），那么可以不用理会本节内容。

如果不需要进行出局通话管理（限制拨打长途或者某些声讯电话），也可以不用理会本节内容。

当外线为汇线通或者其他交换机的分机线时，外线直接插话机拨打电话，也需要加拨一个号码（一般为 9 或者 0），这类外线就叫做间局线，这个号码就是间局局号。当外线为间局线时，一般交换机无法根据分机的服务等级，来精准的限制出局通话。本系统支持精确限制分机等级，当外线为间局线时，用户可将外线的间局局号存入系统。间局局号也叫做二次出局号。

当外线设置为间局线路时，系统会自动去除符合规则的出局首个拨号。

**【将全部外线的间局号统一设为某个值】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 241 K#挂机。

**【清除全部外线的间局号】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 241 \*#挂机。

**【将某外线的间局号单独设为某个值】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 241 AB K#挂机。

**【清除某外线的间局号】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 241 AB \*#挂机。

**说明：**

AB 为 01-02，表示外线 01 至外线 02。

K 为 0-9，表示相应的间局号。

如果汇线通要加拨 9，输入指令时 K 用 9 替换。

## 八、分机相关功能设置

### 8.1 修改分机号码

分机端口可以设置 1-4 位的分机号码，系统初始化时，分机号码从 8000 开始编写，依次对应 E01-E08 端口。

用户修改分机号码时，必须注意以下几点要求：

1. 分机号码不能重复。
2. 不可以用出局号（默认为 9）或者内线单键号码（默认为 0）作为字头。
3. 已存在的号码不能作为其他号码的字头。

**说明：**

比如已存在分机号码 70，就不可以存在 701、7066 这样的号码。

假设其他分机要拨 7005，当拨到 70 时，就会呼叫号码为 70 的分机。

修改分机号码有以下三种方式，用户可以根据使用环境和需求，自由选择修改方式。

#### 8.1.1 在总机上修改分机号码

修改分机号码的指令是指向物理端口的操作，不是根据原号码进行修改。

##### 【修改某端口的分机号码】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，再拨 30 物理端口号 新分机号码#挂机。

**说明：**

物理端口号从 001-008，分别表示 E01 分机到 E08 分机。

新号码为 1-4 位的数字组合，以 1-9 中任意数字开头。

在预修改分机上摘机拨#97，试听当前的分机号码以及物理端口号。

#### 8.1.2 在总机上重设所有分机号码

系统提供了重设分机号码指令，用户可以通过该指令批量设置分机号码。

该指令包含了开始号码，开始号码为第一个内线端口的分机号码，从第一个分机直到第 8 个分机端口，新号码将依次加 1 处理。

##### 【批量重设分机号码】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 321 开始号码#挂机。

**说明：**

开始号码加 7 后，一定不能产生进位，否则会提示编程错误。

比如  $54+7=61$ ，结束号码是 61，这个开始号码是正确的；

比如  $93+7=100$ ，结束号码是 100，产生进位了，这个开始号码是错误的。

重设所有号码时，所有端口的新号码必须是统一的位数。

#### 8.1.3 在分机上修改自身的分机号码

系统支持在分机上修改自身号码，本功能主要适用于酒店、宾馆等应用场景。在该场景时，分机号码必须和房间号码相同，使用该功能可以更方便的进行操作。

使用该功能前，必须在总机上开通权限，默认权限已关闭，防止分机误操作时，误改自身号码。全部分机设置完成后，请关闭权限。

**【启用分机自编号码权限】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，再拨 112 1#挂机。

**【关闭分机自编号码权限】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，再拨 112 0#挂机。

**【在分机上自改号码】**

在当前分机，摘机拨 #6\* 四位新分机号码 挂机。

**注意：**

当新号码位数不足四位时，用\*号键补齐为四位。

比如号码为 85，实际应输入 85\*\*，用\*补齐为四位号码。

## 8.2 设置外热线功能

分机的提机方式，在初始化时已预设为内线，摘机时分机将听到内线拨号音。此时可以直接拨打内线电话，或者使用内线功能。如果需要拨打外线电话，必须先拨出局号选取外线，听到外线拨号音后，再拨对方号码。

分机的提机方式可以设置为外线，摘机时分机将听到外线拨号音。此时可以直接拨对方号码。如果需要拨打内线电话或者使用内线功能时，必须先拨\*取回内线，再进行相应的操作。

**【将全部分机的提机方式统一设为外线】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 311 1#挂机。

**【将全部分机的提机方式统一设为内线】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 311 0#挂机。

**【将某分机的提机方式设为外线】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 311 分机号码 1#挂机。

**【将某分机的提机方式设为内线】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 311 分机号码 0#挂机。

## 8.3 设置分机的出局呼叫权限

分机的呼出权限包括出局等级、黑名单权限、白名单权限。

分机出局呼叫时，系统会先判断分机的出局等级。如果不满足出局等级的条件，或者受黑名单影响并且被限制时，将判断是否受白名单影响，当受其作用时可以例外呼出，不受白名单影响时则呼叫被释放。

**例：**假如设置分机只能拨打市话，可以拨打 0755 开头的长途，不能拨打 400、9 开头的电话。

**操作说明：**

- ① 设置分机的出局等级为市话。
- ② 设置分机受黑名单影响和白名单影响。
- ③ 将 0755 存入白名单，将 400、9 分别存入黑名单。

### 8.3.1 分机的出局等级设置

分机的出局等级一共分为 4 级，从 0-3，0 级权限最高，3 级权限最低。

0 级最高，表示国际，可以拨打任意电话。

1 级次之，表示国内，可以拨打国内长途电话，以 0 开头的号码（非 00）。

2 级再次，表示市话，可以拨打市话，非 0 开头的号码。

3 级最低，表示内线，不可以拨打任何局外电话。

#### 【修改某分机的出局等级】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 322 分机号码 K#挂机。

#### 【修改全部分机的出局等级】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 322 K#挂机。

说明：K 为 0-3，表示出局等级，0 级最高权限，3 级最低权限。

### 8.3.2 黑名单和白名单权限设置

默认全部分机都不会受白名单或者黑名单影响。

当分机受黑名单影响时，当呼叫黑名单中存储的号头时，将被中断呼叫。

当分机受白名单影响时，如果分机无权进行本次呼叫（受等级限制，但是出局等级高于市话级别，或者受黑名单限制），可以特许呼叫白名单中存储的号头。

#### 【设置全部分机受黑名单影响】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 312 1#挂机。

#### 【设置全部分机不受黑名单影响】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 312 0#挂机。

#### 【设置某分机受黑名单影响】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 312 分机号码 1#挂机。

#### 【设置某分机不受黑名单影响】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 312 分机号码 0#挂机。

#### 【设置全部分机受白名单影响】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 313 1#挂机。

#### 【设置全部分机不受白名单影响】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 313 0#挂机。

#### 【设置某分机受白名单影响】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 313 分机号码 1#挂机。

#### 【设置某分机不受白名单影响】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 313 分机号码 0#挂机。

### 8.3.3 黑名单和白名单号头设置

系统提供 20 组白名单和 20 组黑名单，每组可以存入 1-5 位的号码。

#### 【清除全部黑名单中存储的号头】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 71 \*\* #挂机。

#### 【清除某组黑名单中存储的号头】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 71 MN #挂机。

#### 【设置某组黑名单中存储的号头】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 71 MN 号头#挂机。

#### 【清除全部白名单中存储的号头】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 72 \*\* #挂机。

#### 【清除某组白名单中存储的号头】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 72 MN #挂机。

**【设置某组白名单中存储的号头】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 72 MN 号头#挂机。

说明：号头为 1-5 位的数字组合。MN 为 01-20。

**8.3.4 设置漫游账号功能**

当管理人员需要在无权限的分机上进行拨号时，可以使用漫游账号登录。

系统支持设置 32 组漫游账号，账号为 01-32，初始化时已清空密码，无法使用。用户必须设置密码后，漫游账号才可以正常使用。

**【清除全部漫游账号密码】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 75 \*\* #挂机。

**【清除某漫游账号密码】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 75 MN #挂机。

**【设置某漫游账号密码】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 75 MN 密码#挂机。

说明：

MN 为组号，为 01-32。

密码为 1-7 位的弹性编码，建议设置 4 位以上。

**【分机登录漫游账号】**

当前分机摘机拨 #0 漫游账号密码 #，听到嘟长音后开始拨号。

说明：

登录时不需要使用漫游组号，只需要用到具体的密码。

登录后，分机具有 0 级外线权限和 0 级内线权限，可以任意呼叫，但是不会影响到强插等级。

**8.4 设置出局主叫限时**

为了防止分机滥用外线，用户可以限制分机单次主叫外线的通话时长，可以设置 01-99 分钟，当超出该设定时长时，通话将被系统释放掉。

**【批量设置全部分机的外线主叫限时】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 323 TM#挂机。

**【批量清除全部分机的外线主叫限时】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 323 00#挂机。

**【设置某分机的外线主叫限时】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 323 分机号码 TM#挂机。

**【清除某分机的外线主叫限时】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 323 分机号码 00#挂机。

说明：TM 为时间，从 01-99，单位为分钟。

**8.5 设置分机的内部呼叫权限**

分机支持内线等级设定，高等级的用户可以拨打同级或者低等级的内线用户，低等级的用户无法呼叫高等级的用户。分机的内线等级为 0-7。

0 级最高，1-5 级为普通等级，7 级只能作为被叫方。



6 级只能呼叫内线特殊组，应用于酒店、宾馆等场景时，可以将前台、服务台、餐厅的分机设置到内线特殊组中，客房之间无法互拨。

#### 【批量设置全部分机的内线等级】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 324 K#挂机。

#### 【设置某分机的内线等级】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 324 分机号码 K#挂机。

#### 说明：

K 为等级，从 0-7，0 级最高，7 级最低。

等级为 6 时，只能呼叫内线特殊组。

初始化时，内线特殊组中没有存入分机。

用户修改内线特殊组时，必须先清除再逐一存入，最多存入 8 个分机，如果继续存入，将会全部清空，从第一个开始存。

#### 【清除内线特殊组】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 165 \*#挂机。

#### 【存入分机到内线特殊组中】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 165 分机号码#挂机。

#### 说明：

管理人员可以使用漫游账号，在无权限分机上登录，登录后不受等级控制，进行任意呼叫。

## 8.6 设置分机的强插等级以及强插操作说明

当被叫分机正在通话时，如有急事需要通知对方，可以在强插等级高于对方的分机上，强插至对方当前通话，与其通话。

强插等级为 0-7 级，0 级最高，7 级最低。只能强插低等级分机，无法强插同级或者高等级分机。初始化时，全部分机的强插等级都为 0 级，

#### 【批量设置全部分机的强插等级】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 325 K#挂机。

#### 【设置某分机的强插等级】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 325 分机号码 K#挂机。

说明：K 为等级，从 0-7，0 级最高，7 级最低。

#### 【如何强插至对方的通话中】

任意分机摘机，继续拨 #67 对方号码，即可强插至对方通话。

#### 说明：

请用户在法律允许范围内，谨慎使用本功能。因使用本功能引起的法律争议，由使用者自行担责。

## 8.7 设置分机的单键拨号功能

系统提供了 8 组单键拨号组，每组中包含 0-9 十个单键拨号代码，可以指定修改或者清除某个单键代码指向的分机。

当部门内的几个分机，需要相互之间一键呼叫对方时。先将这些分机的单键拨号组设定为某组，再将这些分机存入到该单键拨号组内。

**必须注意：**

单键拨号组的单键代码不能和出局号、内线总机单键代码、分机号码字头相同，否则某些功能将无法正常使用。

**优先级由高到低的顺序为：**

出局号 > 内线总机单键代码 > 分机单键拨号代码 > 分机号码字头

**【批量设置全部分机的单键拨号组】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 327 MN#挂机。

**【设置某分机的单键拨号组】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 327 内线号码 MN#挂机。

说明：MN 为组号，00 表示无单键拨号功能，01-08 表示第 1-8 组。

**【清除单键拨号组内分机】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 166 MN#挂机。

说明：MN 为组号，\*\*表示全部单键拨号组，01-08 表示第 1-8 组。

**【设置单键拨号组内分机】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 166 MN K 内线号码#挂机。

**说明：**

MN 为组号，01-08 表示第 1-8 组。

K 为单键代码，为 0-9，存入拨 0-9 对应的被叫分机。

例：8003、8005、8006、8007 这几个分机需要单键呼叫对方，这几个分机都是提机后拨 1 呼叫 8003、拨 2 呼叫 8005、拨 3 呼叫 8006、拨 4 呼叫 8007。

**操作步骤：**

- ① 将这四个分机的单键拨号组，逐一设置为 MN 组（比如 01 组）。
- ② 清除 01 组单键拨号组，再将这些分机按照序号逐个存入 01 单键拨号组。

**注意：**

默认的出局号为 9，总机单键代码为 0，分机字头为 8，此处的内线单键代码不能和上述任何一个相同。

## 8.8 设置分机的密码锁功能

用户当离开位置时，为了防止他人滥用电话拨打长途，可以对分机上锁。当回到位置后，可以解锁，恢复正常的呼出权限。如果遗忘了密码，可以由总机进行密码清除操作。

**【分机上锁】**

本机摘机拨 #91 四位密码#，听到嘟长音挂机。

**【分机解锁】**

使用上锁时输入的指令，再次输入即可解锁。

如果听到嘟长音，表示解锁成功，挂机即可。

如果听到嘟-嘟间隔音，表示解锁失败，请检查输入或者密码。

如果遗忘了密码，可以由总机进行密码锁清除操作。

**【清除全部分机的密码锁】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 342 \*#挂机。

**【清除某分机的密码锁】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 342 分机号码 \*#挂机。

## 8.9 非常用分机功能

使用下述功能前，请仔细阅读相应章节的说明。

### 8.9.1 指定出局权限设置

默认已允许全部分机使用指定出局功能，当禁止后，分机拨#4 加外线端口号时，无法选择外线出局，将听到嘟-嘟间隔音提示。

#### 【禁止全部分机使用指定出局功能】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 344 1#挂机。

#### 【允许全部分机使用指定出局功能】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 344 0#挂机。

#### 【禁止某分机使用指定出局功能】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 344 分机号码 1#挂机。

#### 【允许某分机使用指定出局功能】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 344 分机号码 0#挂机。

### 8.9.2 转接权限设置

系统默认打开了外线转接权限和分机转接权限。

当权限关闭时，无法转接相应类型的通话。

#### 【禁止全部分机转接外线通话】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 316 0#挂机。

#### 【允许全部分机转接外线通话】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 316 1#挂机。

#### 【禁止某分机转接外线通话】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 316 分机号码 0#挂机。

#### 【允许某分机转接外线通话】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 316 分机号码 1#挂机。

#### 【禁止全部分机转接内线通话】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 315 0#挂机。

#### 【允许全部分机转接内线通话】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 315 1#挂机。

#### 【禁止某分机转接内线通话】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 315 分机号码 0#挂机。

#### 【允许某分机转接内线通话】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 315 分机号码 1#挂机。

### 8.9.3 设置外线防骚扰功能

谨慎使用此功能的批量设置指令，防止外线电话无法呼入。

系统默认不禁止外线呼叫分机，如果特殊分机（比如老板使用的分机），不希望被外线方直接呼叫，可以启用本功能，外线电话必须通过其他分机转接。

#### 【设置全部分机启用外线防骚扰功能】

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 318 1#挂机。

**【设置全部分机关闭外线防骚扰功能】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 318 0#挂机。

**【设置某分机启用外线防骚扰功能】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 318 分机号码 1#挂机。

**【设置某分机关闭外线防骚扰功能】**

第一分机（8000）摘机拨\*#99 6666#，继续拨 318 分机号码 0#挂机。

**注意：**

使用批量设置指令后，必须将外线总机（夜服值班总机、话务机组内的外线总机），设置为关闭外线防骚扰功能，否则外线来电无法呼入。

## 九、修改提示语音

系统出厂时已内置多段提示语音，您可以访问官方网站，下载原始语音文件，在此基础上进行修改。

语音通过 MicroUSB 接口烧录，可以使用安卓手机的充电数据线。

将需要更改的语音文件，重命名后覆盖相应的原始文件，再按照下述步骤进行修改。

仅建议用户修改前 6 段提示语音，后续段落不建议修改。

修改 1-6 段提示语音后，必须根据实际语音的有效长度，更改相应段落的提示语音时长。

如果一定要修改 07-29 段提示语音，请参考原始语音文件的相应时长，制作新的语音文件。

**文件名和语音的对应关系：**

- 01、来电引导语音
- 02、分机正忙提示语音
- 03、无人接听提示语音
- 04、被叫分机不存在提示语音
- 05、转接等待提示语音
- 06、夜服引导提示语音
- 07、当前分机号码为
- 08、物理端口号码为
- 09、分机的出局等级为
- 10、分机的内线等级为
- 11、成功进入编程状态，请继续操作
- 12、编程指令输入正确，请继续操作
- 13、系统密码输入错误，请核对后再尝试编程操作
- 14、编程指令输入错误，请核对后再尝试编程操作
- 15、请先进入编程状态
- 20 - 29 依次为数字 0-9

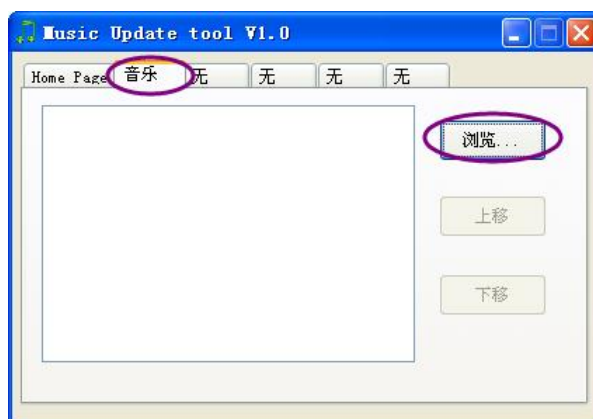
**注意：**

其中，07 - 29 为系统保留提示语音，如非必要，不建议修改。

用户如果更改第一段语音文件，可以将制作好的文件，更改为“01”，支持 MP3 格式或者 WAV 格式。将此文件复制到提供的文件夹中，覆盖原始语音文件。

**修改步骤:**

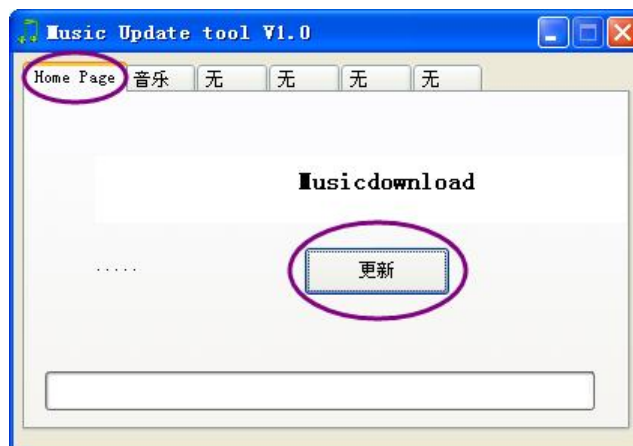
- 1、使用 MicroUSB 数据线连接交换机的 USB 接口和电脑的 USB 接口。
- 2、打开“我的电脑”，在“有可移动存储设备”中出现新盘符，名称可能为“国威时代语音更新 16”，双击打开该设备。
- 3、在弹出的对话框中，点击“音乐”标签页，点击“浏览”按钮。



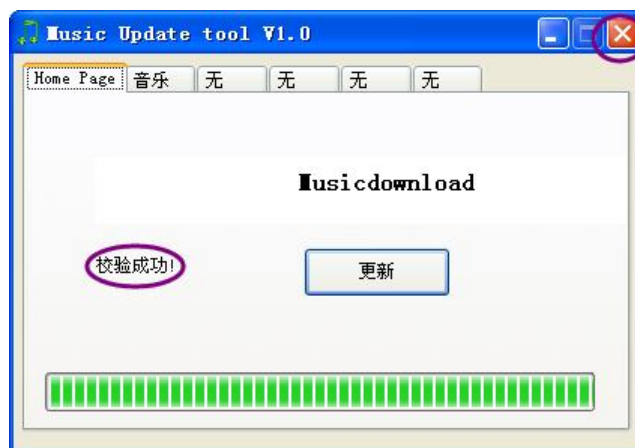
- 4、全选语音文件（文件总大小必须小于 2M），点击“打开”按钮确认选择。



- 5、再点击“Home Page”标签，点击“更新”按钮，等待更新完成。



6、当显示“检验成功!”后，点击右上角×关闭即可。



7、移除 USB 线，关闭电源，等待指示灯熄灭，重新接通电源。

更改语音时，必须选择全部文件，否则使用部分功能时会出现异常情况（无提示或提示语音错乱）。

MP3、WAV 文件的大小如果超出限制，请用“格式工厂”等音频转换软件，将其转换为大小合适的 MP3 或 WAV 格式。

## 常见故障及说明

**现象一：**外线没有来电显示

检查：检查外线直接连接电话机时是否有来电显示，话机挂机状态直接拨“\*\*\*#”手工切换话机的来电显示制式后，再重试一次。

**现象二：**分机摘机无拨号音

检查：更换电话线重试，更换话机重试，是否有未使用的外线端口处于开通状态，并且分机设置了摘机直拨外线。

**现象三：**分机不振铃

检查：更换话机后再重试，更换分机端口后再重试，更换电话线再重试。

**现象四：**呼叫分机时听到忙音

检查：被叫分机是否没有挂好，是否拨错号码，被叫分机号码是否存在。

**现象五：**外线呼入分机，接通后瞬间就听到忙音

检查：检查被叫分机的电话线，是否存在破皮漏电现象，检查被叫分机的叉簧键，是否已经损坏。

**现象六：**无法进入编程模式

检查：检查是否在分机 1 端口操作，分机是否设置了摘机直拨外线。

**现象七：**拨打外地号码，总机响铃

检查：外线端口是否全部被使用，检查交换机分机端口，是否插入了未压制水晶头的电话线，分机电话线是否有短路现象。

**现象八：**内线、外线通话均有很大的杂音

检查：检查电话线水晶头是否接触不良，是否交换机周围或布线途中经过电磁炉、大功率变压器等强电磁设备。

**现象九：**外线通话有时出现杂音，有时没有

检查：使用指定外线出局，依次选取指定外线进行通话，确认故障外线，检查水晶头是否接触不良（生锈、脱落等）。

## 保修事项

衷心感谢您选用本公司的电话交换机，希望它实用、可靠的优越性能给您的工作生活带来方便和效率，本产品的保修期为一年，自购买之日起开始计算，建议用户保留购买凭据，留作保修凭证。

以下几种情况不属于保修范围，需要收取维修费用：

- 用户操作不当或运输不当造成设备损坏的；
- 自行更换、拆修机器或到非指定维修点维修过的；
- 因雷电、水害、火灾等自然灾害造成机器损坏的；
- 机身号码与保修档案不符；
- 因供电电压异常造成损坏的。

保修范围内收费：往返邮寄费

非保修范围内收费：往返邮寄费 材料费

说明书版本号：170310