

目录

一、系统简介.....	3
1.1 概况.....	3
1.2 主要功能.....	3
二、产品规格.....	4
2.1 产品规格.....	4
2.2 接口类型.....	4
三、结构和安装.....	4
3.1 外观及接口说明.....	4
3.2 安装环境.....	5
3.3 接地方法.....	5
3.4 系统初始状态说明.....	5
3.5 快速安装使用.....	6
3.5.1 常见名词解释.....	6
3.5.2 线路连接说明.....	6
3.5.3 外线端口快速配置.....	6
3.5.4 外线来电应答设置.....	7
四、系统编程.....	8
4.1 编程状态的进入和退出.....	8
4.2 外线端口的开通和关闭.....	9
4.3 外线来电的应答方式选择.....	9
4.4 如何修改外线来电的响铃分机.....	10
4.5 电脑话务员的详细说明.....	11
4.5.1 引导语录音时限设置（P型）.....	11
4.5.2 如何录制/试听各段提示语音.....	11
4.6 如何修改分机号码.....	13
4.6.1 如何在总机上修改分机号码.....	13
4.6.2 如何修改分机号码的位数.....	13
4.7 如何设置分机直拨外线或拨9打外线.....	14
4.8 如何设置专机绑定专线出局.....	14

4.9 如何设置专线专用.....	15
4.10 如何设置长途自动加拨 IP.....	16
4.11 如何设置分机限拨功能.....	17
4.11.1 分机等级的设置.....	17
4.11.2 分机呼出限时的设置.....	18
4.11.3 分机呼出字头管理.....	19
4.12 如何设置电脑值班时来电立即应答.....	19
4.13 日间服务状态和夜间服务状态的区别.....	20
4.14 如何初始化系统.....	20
五、分机功能使用说明.....	20
5.1 如何呼叫分机.....	20
5.2 如何呼叫外线电话.....	21
5.3 如何使用指定外线出局拨打外线电话.....	21
5.4 如何使用遇忙转移、无人接转移功能.....	21
5.5 如何使用代接来电功能.....	22
5.6 如何查询分机号码（P 型）.....	22
5.7 如何将来电转接给其他分机.....	22
5.8 如何保留、取回外线通话.....	23
六、系统编程指令表.....	24
七、分机功能使用表.....	26
八、常见故障及说明.....	27
九、保修事项.....	28

一、系统简介

1.1 概况

感谢您使用本集团电话系统。

本系统支持连接普通电话机、传真机、录音电话机、无绳电话机、电脑调制解调器等终端设备。系统具有高度的稳定性和实用性，广泛应用于企事业单位、商务楼宇、宾馆、酒店、学校、家庭等。

1.2 主要功能

- 产品符合中华人民共和国信息产业部入网标准。
- 系统具备多条通话绳路，可同时进行内外线通话。
- 系统支持内、外线来电显示，外线支持双制式来电显示。
- 系统支持普通电话机、无绳电话机、传真机、电脑调制解调器等终端设备。
- 系统支持日间、夜间两种服务状态，夜服时支持设置单独的来电响应方式。
- 系统支持多种限拨功能，可限制拨打外线、长途及声讯电话等。
- 系统支持呼出字头管理功能，支持设置五组限拨限制码字头。
- 系统支持外线来电人工转接、电脑话务员自动应答。
- 系统支持来电转接、征询转接、代接来话等功能。
- 系统支持长途自动加拨 IP 功能，节约通话费用。
- 系统支持语音查询分机号码（仅 P 型支持）。
- 系统支持分机遇忙转移、分机无人接转移。
- 支持二次来显功能（仅 P 型支持）。
- 系统支持设置两位或三位分机号码。
- 系统支持外线保留、取回功能。
- 系统支持外线通话限时功能。
- 系统支持分机摘机直通外线功能。
- 系统支持自定义电脑话务员引导语音，P 型为三段式电脑话务员，D 型为一段式电脑话务员。

二、产品规格

2.1 产品规格

- 系统容量：4 外线 16 分机 或 2 外线 8 分机
- 供电电压：AC 220V 50Hz 振铃电压：AC 75V 50Hz
- 最大功耗：≤25W
- 最大重量：≤2KG
- 尺寸参数：长×宽×高 225mm×150mm×56mm

2.2 接口类型

- 外线端口为模拟接口，采用 RJ11 接口，外线通过 6P2C 水晶头接入。
- 分机端口为模拟接口，采用 RJ11 接口，分机通过 6P2C 水晶头连接电话机等终端设备，分机 a、b 线间馈电电压为 32V±5V。

三、结构和安装

3.1 外观及接口说明



图 3-1. 交换机接口示意图（P 型、D 型）

接口说明：

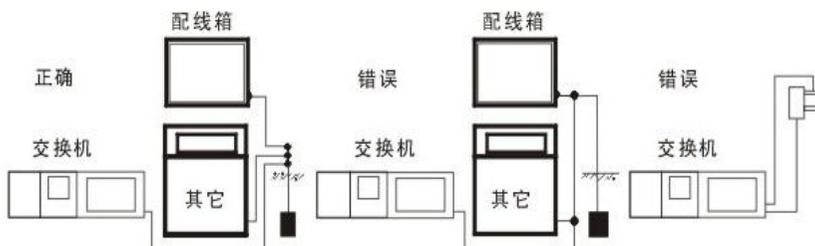
- 外线 1-外线 4：外线端口，采用 6P2C 的 RJ11 插座，用来接电话进线。

- **分机 1-分机 16**：交换机的分机端口，采用 6P2C 的 RJ11 插座，用来连接电话机、传真机等终端设备。
- **AC220V**：电源接口，接入两芯电源线，采用 50Hz 交流 220V 供电。

3.2 安装环境

主机建议安装在机房内，且机房应干燥、通风、无腐蚀气体、无强电磁干扰、无强烈机械震动、无灰尘等。交换机四周应预留足够的空间，以便于设备的安装、调试、维护以及散热。

3.3 接地方法



注：接地对地电阻应小于5欧

3.4 系统初始状态说明

- 分机号码默认以 8 开头，原始分机号码为 8 加分机端口号；
- 总机为分机 1（第一分机）端口所接的分机，原始号码为 801；
- 系统的工作状态为日间服务状态，夜服状态可设置单独的来电响应方式；
- 外线呼入方式为人工接听，所有外线来电都是 801 直接振铃；
- 默认分机拨“9”出局拨打外线，拨“0”则总机振铃；
- 所有分机的服务等级为最高等级（国际），无任何限制；
- 系统具有 2 路停电直通，停电后外线 1 直通分机 1、外线 2 直通分机 2；
- 外线 1-外线 2 端口为开通状态，外线 3-外线 4 端口为关闭状态；
- 系统的原始密码为 6666，默认的转接方式为拍叉簧转接。

3.5 快速安装使用

3.5.1 常见名词解释

- **外线：**电信、联通、移动等运营商接到用户端的电话进线，也叫做中继线。
- **内线：**交换机连接到电话机等终端设备的内部电话线，也叫做分机线。
- **摘机：**电话机提起手柄或者按下免提的操作，称为摘机。
- **挂机：**将手柄挂回或已处于免提状态时再次按下免提键的操作，称为挂机。
- **叉簧：**电话机挂机时，手柄的听筒部位压着的按钮，手柄提机时会向上弹起。
- **总机：**分机 1 端口所接的话机，也叫做编程总机。

3.5.2 线路连接说明

外线连接：

将模拟电话进线用 RJ11 水晶头压制，6P 的水晶头弹片面向下，从左到右，依次编号 1、2、3、4、5、6，6P2C 的水晶头必须压制到中间的 3、4 上。

将压制好的电话线依次接入外线 1 - 外线 4。

分机拨打外线时，交换机会优先从已打开的端口中，选择端口号靠前并且当前无人使用的外线端口，分配给分机用户使用。

内线连接：

使用 6P2C 的水晶头压制电话线，压制方法和外线进线相同。将压制好的电话线一端接入分机端口，一端接在电话机等终端设备上。

电源连接：

将电源线插入“AC220V”接口，电源指示灯常亮，表明交换机已经工作。

3.5.3 外线端口快速配置

分机拨打外线时，交换机会优先从已打开的端口中，选择端口号靠前并且当前无人使用的外线端口，分配给分机用户使用。因此，**接入电话进线的外线端口必须设置为开通状态，未接入电话进线的外线端口必须设置为关闭状态。**否则，分机拨 9 取外线时，如果选择了未接入电话进线的外线端口，分机将无法正常拨打外线电话。**交换机默认打开了外线 1、外线 2 端口。**

示例：用户接了三条外线，接入了外线 1、外线 3、外线 4 三个端口。因此，必须关闭外线 2 端口，再打开外线 3、外线 4 端口。

操作：在第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明**进入编程模式**。再拨 51 2 0#听到嘟长音（**关闭外线 2 端口**），再拨 51 3 1#听到嘟长音（**打开外线 3 端口**），再拨 51 4 1#听到嘟长音（**打开外线 4 端口**），挂机即可。

说明：默认开通了**外线 1、外线 2 端口**，本例中三条线不是按顺序接入的，因此需要关闭外线 2 端口，再打开外线 3、外线 4 端口。如果依次接入外线 1、外线 2、外线 3，用户只需要再开通外线 3 端口就可以了。**因此建议用户依次接入外线端口**。如非必要，不要跳过，否则需要更多的步骤去设置。**再次提醒！未使用的外线端口必须关闭掉**，否则分机拨打外线电话时，一旦系统选取到未使用的外线端口时，分机将听不到任何声音。

3.5.4 外线来电应答设置

系统默认外线的来电应答方式为人工接听，外线来电后，801 分机直接响铃。

当 801 在使用电话时，外线来电将不会振铃。为防止漏接外线电话，用户可以通过以下两种方法解决这个问题。

第一种，在 801 分机上设置遇忙转移。

当 801 在使用电话时，外线再有来电，系统会将该次来电转接至 801 的遇忙转移分机。

例：设置 801 的遇忙转移分机为 802。

设置：在 801 摘机，拨#6 802，听到嘟长音，挂机即可。

说明：当 801 在使用电话时，外线若再有来电，交换机会自动将本次来电转接给 802 分机。

第二种，设置外线来电为电脑话务员自动应答。

外线来电方拨通电话后，系统将自动给来电方播放引导语音，来电方听到提示语音后，拨相应的分机号码，被叫分机将会响铃。如果来电方拨 0，则总机响铃。

例：将所有外线均设置为电脑话务员应答。

设置：第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明**进入编程模式**。再拨 52 * 1#，听到嘟长音后挂机。

说明：如果被叫分机正忙，系统将会语音提示来电方被叫分机正忙，提醒来电方改拨其他分机；如果被叫分机无人接，系统将会语音提示分机无人接。

四、系统编程

- (1) 话机编程都是在分机 1 (EXT01) 端口 (原始分机号为 801) 上操作;
- (2) 总机如果是直拨外线状态, 摘机后必须先拨*切回内线, 才能进入编程模式;
- (3) 进入编程模式后, 总机如果挂机, 将立即退出编程状态;
- (4) 指令中, m 表示外线代码, 可能值为 1-4, 对应外线 1-外线 4 端口; m 用*代替时, 表示同时设置所有外线;
- (5) 指令中, nnn 表示分机号码, 用***表示同时设置所有分机; 分机号码为两位时, 指令中“nn”变为 nn, 用**表示同时设置所有分机;
- (6) 编程指令必须进入编程模式后操作, 分机功能指令不用进入编程模式;
- (7) 编程成功会听到嘟长音, 嘟-嘟忙音表示编程错误。

4.1 编程状态的进入和退出

编程指令

进入编程模式: #9 系统密码#, 默认密码为 6666

退出编程模式: 总机挂机

如何进入编程模式:

第一分机 (801) 摘机听到嘟长音, 拨#9 6666#, 再次听到嘟长音, 表明进入编程模式。

如何退出编程模式:

总机挂机, 系统将自动退出编程模式。

无法进入编程模式? 摘机嘟长音, 拨#9 6666#就嘟-嘟忙音, 请对照下列情况逐个排除:

- 1) 是否在分机 1 端口所接的话机上操作?
- 2) 将交换机重启一次, 重新进行编程操作;
- 3) 总机是否设置为直拨外线? 摘机先拨*号键, 注意拨号音 (嘟长音) 是否发生变化? 如果是, 表明总机是直拨外线, 进入编程模式前, 请先拨*号键。

4.2 外线端口的开通和关闭

编程指令

开通外线端口：**51 m 1#** （系统默认开通 1、2）

关闭外线端口：**51 m 0#** （系统默认关闭 3、4）

分机拨打外线时，交换机会优先从已打开的端口中，选择端口号靠前并且当前无人使用的外线端口，分配给分机用户使用。因此，**接入电话进线的外线端口必须设置为开通状态，未接入电话进线的外线端口必须设置为关闭状态。**否则，分机拨 9 取外线时，如果选取了未接入电话进线的外线端口，分机将听不到任何声音，无法拨打外线电话。

如何开通外线 3 端口：

第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明**进入编程模式**。再拨 **51 3 1#**听到嘟长音，挂机即可。

如何关闭外线 2 端口：

第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明**进入编程模式**。再拨 **51 2 0#**听到嘟长音，挂机即可。

4.3 外线来电的应答方式选择

编程指令

人工接听（日间 / 夜间）：**52 m 0#** / **53 m 0#** （系统默认）

电脑话务员（日间 / 夜间）：**52 m 1#** / **53 m 1#**

日间/夜间的区别：

日间可以保存一套外线呼入方式的配置方案，夜间可以保存另一套外线呼入方式的配置方案。日间/夜间仅仅是两套方案的名称，和实际上的白天黑夜没有任何关系。系统默认工作于日间服务状态，用户如非必要，不用切换服务状态。

人工接听和电脑话务员接听的差别

人工接听方式，当外线有来电呼入时，系统指定的分机响铃。默认所有外线的响铃分机都是 801，即默认情况下，外线来电都是 801 响铃。如果外线来电方需要找 805，则由 801 进行人工转接。

电脑话务员方式，当外线有来电呼入时，系统给来电方播放引导语音，提示来电方拨指定的分机号码或查号请拨 0，来电方拨被叫分机，被叫分机将振铃。

如何将外线 2 的呼入方式设置为人工接听：

第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明进入编程模式。再拨 52 2 0#听到嘟长音，挂机即可。

如何将外线 2 的呼入方式设置为电脑话务员：

第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明进入编程模式。再拨 52 2 1#听到嘟长音，挂机即可。

特别注意：D 型的总机建议设置遇忙转移功能，当总机在忙时，若再有来电方拨 0，该次外线来电将被挂断。为了避免漏接来电，建议用户设置遇忙转移。

4.4 如何修改外线来电的响铃分机

编程指令

m 外线来电 nnn 分机响铃(日间 / 夜间)： 1 m nnn 1# / 2 m nnn 1#

m 外线来电 nnn 分机不响铃(日间 / 夜间)： 1 m nnn 0# / 2 m nnn 0#

注意：此处的 nnn 表示分机号码，只能设置为分机 1 - 分机 8 的分机号码。

默认所有外线来电时，都是分机 1 端口响铃，也就是 801 分机响铃。

如何设置外线 1 打入时只有 802 响铃：（日间）

第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明进入编程模式。再拨 52 1 0#听到嘟长音（设置外线 1 为人工接听），再拨 1 1 *** 0#听到嘟长音（设置外线 1 来电所有分机不响铃），再拨 1 1 802 1#听到嘟长音（设置外线 1 来电 802 分机响铃），挂机即可。

提示：外线来电时，可以设置分机 1 - 分机 8 端口中任意一部或多部话机振铃。

示例：外线 1 打入时 802、805 两部分机同时响铃。

操作步骤：

第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明进入编程模式。再拨 52 1 0#听到嘟长音（设置外线 1 为人工接听），再拨 1 1 *** 0#听到嘟长音（设置外线 1 来电所有分机不响铃），再拨 1 1 802 1#听到嘟长音（设置外线 1 来电 802 分机响铃），再拨 1 1 805 1#听到嘟长音（设置外线 1 来电 805 分机响铃），挂机即可。

4.5 电脑话务员的详细说明

P 型机的电脑话务员为三段式，D 型机只有第一段电脑话务员引导语音。

第一段来电引导语，外线呼入方式设置为电脑话务员值班时，来电方将听到这一段引导提示语音，用户最多可以录入 10 秒长度的语音。

第二段遇忙提示语，外线呼入方式设置为电脑话务员值班时，来电方拨被叫分机号码，被叫分机当前处于非挂机状态，系统将给来电方播放该段提示语音，提醒来电方，当前分机正忙。

第三段无人接提示语，外线呼入方式设置为电脑话务员值班时，来电方拨被叫分机号码，被叫分机超过 25 秒无人接听，系统将给来电方播放该段提示语音，提醒来电方，当前分机无人接听。

4.5.1 引导语录音时限设置（P 型）

编程指令

引导语录音时限为 20 秒：9 5 881# （P 型）

引导语录音时限为 10 秒：9 5 880# （系统默认）（P 型）

引导语录音时限为 10 秒：

用户最多可录入 10 秒长度的引导语音，系统具有语音报号功能。

引导语录音时限为 20 秒：

用户最多可录入 20 秒长度的引导语音，但是语音报号功能将失效。

如何设置引导语录音时限为 20 秒（P 型）

第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明进入编程模式。再拨 9 5 881#，听到嘟长音后挂机并重启交换机。

如何设置引导语录音时限为 10 秒（P 型）

第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明进入编程模式。再拨 9 5 880#，听到嘟长音后挂机并重启交换机。

4.5.2 如何录制/试听各段提示语音

分机功能指令

清除电脑话务员提示语音（第一分机）：#5* 清除一到三段录音（P 型）

录制第一段来电引导语音（第一分机）：#50 （P 型、D 型）

试听第一段来电引导语音（第一分机）：**#53** （**P 型、D 型**）

录制第二段遇忙提示语音（第一分机）：**#51** （**P 型**）

试听第二段遇忙提示语音（第一分机）：**#54** （**P 型**）

录制第三段无人接提示语音（第一分机）：**#52** （**P 型**）

试听第三段无人接提示语音（第一分机）：**#55** （**P 型**）

如何 修改/试听 电脑话务员的提示语音：（P 型）

- 1) P 型机录音前必须先初始化，第一分机（801）摘机拨#5*，等待 2 秒后听到嘟长音，挂机；
- 2) 第一分机摘机听到嘟长音，再拨**#50**，然后对着话筒讲话，例如：“您好，欢迎致电 XX 公司，请拨分机号码，查号请拨 0”，讲完挂机；
- 3) 第一分机摘机听到嘟长音，再拨**#51**，然后对着话筒讲话，例如：“分机正忙，请拨其他分机号码”，讲完挂机；
- 4) 第一分机摘机听到嘟长音，再拨**#52**，然后对着话筒讲话，例如：“分机无人接听，请拨其他分机号码”，讲完挂机；
- 5) **试听**，摘机拨#53 试听第一段来电引导语的录音；
- 6) **试听**，摘机拨#54 试听第二段遇忙提示语的录音；
- 7) **试听**，摘机拨#55 试听第三段无人接提示语的录音。

如何 修改/试听 电脑话务员的提示语音：（D 型）

- 1) D 型机录音前不需要初始化，第一分机（801）摘机拨#50，按下“0”以后，对着话筒录入语音，例如：“您好，欢迎致电 XX 公司，请拨分机号码，查号请拨 0”；
- 2) **试听**，摘机拨#53 试听电脑话务员来电引导语的录音。

注意：

拨完录制指令后，听筒里面没有声音，此时对着手柄的麦克风讲话即可。

如果录音中存在杂音，请参考下列步骤进行排查：

- 1) P 型机录音之前必须先初始化！
- 2) 分机电话线走线途中存在干扰？拿一根 1 米长的线直接连接电话机和分机 1 端口，近距离测试，排除线路干扰；
- 3) 话机质量问题？话机摘机后拨除 0、9 以外的数字键，试听是否存在杂音；
- 4) 环境音干扰？选择周边安静时再次录制。

4.6 如何修改分机号码

分机号码的位数可以设置为两位或者三位，分机号码以 1-8 开头，系统默认的分机号码是 801-816。

4.6.1 如何在总机上修改分机号码

编程指令

分机弹性编码：8 原分机号码 新分机号码 #

原分机号码和新分机号码的位数必须相同。原号码如果为三位，新号码必须是三位，原号码如果是两位，新号码必须是两位。**不能三位、两位混编，严禁将多部分机设置成相同的号码。**

如何将 804 的号码设置为 666：

第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明进入编程模式。再拨 8 804 666 #听到嘟长音，表明分机号码已改为 666，挂机即可。

4.6.2 如何修改分机号码的位数

编程指令

分机号码位数为三位：9 6 880# （系统默认）

分机号码位数为两位：9 6 881#

说明：分机号码三位变两位时，系统会将原三位号码的最后一位去掉，前两位不变，生成新的分机号码。分机号码两位变三位时，系统会在原两位分机号码的后面添加一个 8，生成新的分机号码。**使用此命令前，必须确保任意一对分机号码的前两位均不会完全相同，防止分机号码去除最后一位时出现重号！**

示例：将 804 的号码修改为 66

操作步骤：

- 1) 首先，将 804 更改为 668。第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明进入编程模式。再拨 8 804 668#，听到嘟长音后，**挂机**，此时分机号码已更改为 668。
- 2) 将其他的号码，比如 801...803、805...816 更改为 118..138、158..268。防止三位变两位时，其他的分机号码出现重号现象！**必须严格设置，确保所有的 16 个号码不会出现重号，否则系统将出现异常！**

- 3) 将分机号码的位数更改为两位，系统会自动去掉分机号码的最后一位。第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明**进入编程模式**。再拨 9 6 881#听到嘟长音，挂机并重启交换机。分机号码已变更为两位，号码已经从 668 变为 66。

4.7 如何设置分机直拨外线或拨 9 打外线

编程指令

分机摘机直接打外线：41 nnn 1#

分机拨 9 出局打外线：41 nnn 0# （系统默认）

特别提示：

分机更改为直拨外线后，摘机后必须拨*切回内线，才能使用交换机的内部功能，比如拨打分机、进入编程模式、查询分机号码等。

示例：将 804、805 设置为直拨外线

操作步骤：

第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明**进入编程模式**。再拨 41 804 1#听到嘟长音（**804 已设置为直拨外线**），再拨 41 805 1#听到嘟长音（**805 已设置为直拨外线**），挂机即可。

4.8 如何设置专机绑定专线出局

编程指令

分机允许使用指定外线：3 m nnn 0# （系统默认）

分机禁止使用指定外线：3 m nnn 1#

默认所有分机都可以使用任意外线，没有任何限制。

示例：设置 807、808 只能通过外线 3 端口拨打外线电话，外线 3 只能被 807 和 808 使用。

分析：

- 1) 第一步，将专用外线接入外线 3 端口，并且开通外线 3 端口；
- 2) 第二步，设置所有分机不能通过外线 3 呼出；
- 3) 第三步，设置 807 只能使用外线 3 端口呼出；
- 4) 第四步，设置 808 只能使用外线 3 端口呼出。

操作步骤:

- 1) 首先, 将专用外线接入外线 3 端口。在第一分机 (801) 摘机听到嘟长音, 拨#9 6666#, 再次听到嘟长音, 表明进入编程模式。
- 2) 再拨 51 3 1#听到嘟长音, 表明**外线 3 端口已打开**;
- 3) 再拨 3 3 *** 1#听到嘟长音, 设置**所有分机不能使用外线 3**;
- 4) 再拨 3 1 807 1#听到嘟长音, 设置**807 分机不能使用外线 1 呼出**, 再拨 3 2 807 1#听到嘟长音, 设置**807 分机不能使用外线 2 呼出**, 再拨 3 3 807 0#听到嘟长音, 设置**807 分机可以使用外线 3 出局**; 再拨 3 4 807 1#听到嘟长音, 设置**807 分机不能使用外线 4 出局**;
- 5) 再拨 3 1 808 1#听到嘟长音, 设置**808 分机不能使用外线 1 呼出**, 再拨 3 2 808 1#听到嘟长音, 设置**808 分机不能使用外线 2 呼出**, 再拨 3 3 808 0#听到嘟长音, 设置**808 分机可以使用外线 3 出局**; 再拨 3 4 808 1#听到嘟长音, 设置**808 分机不能使用外线 4 出局**。挂机即可。

提示: 如果在应当听到嘟长音的时候, 听到的却是嘟-嘟忙音, 表明操作错误, **必须重新操作**。因此, 用户在话机编程时, 务必谨慎细心, 防止出错!

4.9 如何设置专线专用

专线专用的意思是, 专线来电时只有专机会响铃, 专机只能通过专线出局拨打外线电话, 专线也只能被专机使用。

因此, 设置专线专用分为两个部分。首先设置专线来电时只有专机振铃, 其次设置专机绑定专线出局。

“专线来电时只有专机振铃”的详细设置方法请参考 [4.4 节](#), 只有分机 1 - 分机 8 端口所接的 8 个话机可以作为专线专用的专机。

“专机只能通过专线出局拨打外线电话, 专线也只能被专机使用”的详细设置方法请参考 [4.8 节](#)。

示例: 将外线 2 设置为专线, 专机为 807 和 808。

操作步骤:

- 1) 首先, 将**专用外线接入外线 2 端口**, 接着打开**外线 2 端口**, 将**外线 2 端口设置为人工接听方式**, 并且设置来电时**807、808 分机响铃**。在第一分机 (801) 摘机听到嘟长音, 拨#9 6666#, 再次听到嘟长音, 表明**进入编程模式**。再拨

51 2 1#听到嘟长音，表明外线 2 端口已打开；再拨 52 2 0#，听到嘟长音，表明外线 2 已设置为人工接听方式；再拨 1 2 *** 0#听到嘟长音，表明外线 2 来电时所有分机都不振铃；再拨 1 2 807 1#听到嘟长音，表明外线 2 来电时 807 分机振铃；再拨 1 2 808 1#听到嘟长音，表明外线 2 来电时 808 分机振铃；挂机即可。

- 2) 将外线 2 与 807、808 分机绑定，设置 807、808 分机只能通过外线 2 出局，外线 2 只能被 807、808 分机使用。在第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨 #9 6666#，再次听到嘟长音，表明进入编程模式。再拨 3 2 *** 1#听到嘟长音，设置所有分机不能使用外线 2；
- 3) 再拨 3 1 807 1#听到嘟长音，设置 807 分机不能使用外线 1 呼出；再拨 3 2 807 0#听到嘟长音，设置 807 分机可以使用外线 2 呼出；再拨 3 3 807 1#听到嘟长音，设置 807 分机不能使用外线 3 呼出；再拨 3 4 807 1#听到嘟长音，设置 807 分机不能使用外线 4 呼出；
- 4) 再拨 3 1 808 1#听到嘟长音，设置 808 分机不能使用外线 1 呼出；再拨 3 2 808 0#听到嘟长音，设置 808 分机可以使用外线 2 呼出；再拨 3 3 808 1#听到嘟长音，设置 808 分机不能使用外线 3 呼出；再拨 3 4 808 1#听到嘟长音，设置 808 分机不能使用外线 4 呼出；挂机即可。

提示：如果在应当听到嘟长音的时候，听到的却是嘟-嘟忙音，表明操作错误，必须重新操作。因此，用户在话机编程时，务必谨慎细心，防止出错！

4.10 如何设置长途自动加拨 IP

分机设置了长途自动加拨 IP 后，用户拨打长途电话时，系统会自动加拨 IP 号码。设置该功能需要分两步进行，首先设置 IP 号码，其次设置分机是否使用长途自动加拨 IP 功能。

编程指令

设置 IP 号码：7 IP 号码

分机允许使用 IP 功能：38 nnn 1#

分机禁止使用 IP 功能：38 nnn 0# （系统默认）

示例：815、816 分机拨打长途时自动加拨 17909。

分析：首先将 IP 号设置为 17909，其次将 815、816 分机设置为允许使用 IP 功能。

操作步骤:

- 1) 首先, 将系统的 **IP 号码设置为 17909**。在第一分机 (801) 摘机听到嘟长音, 拨#9 6666#, 再次听到嘟长音, 表明**进入编程模式**。再拨 7 17909, **没有声音, 挂机, IP 号码已经设置为 17909**。
- 2) 在第一分机 (801) 摘机听到嘟长音, 拨#9 6666#, 再次听到嘟长音, 表明**进入编程模式**。再拨 38 **815 1**#听到嘟长音, **815 分机已经可以使用 IP 功能**; 再拨 38 **816 1**#听到嘟长音后挂机, **816 分机已经可以使用 IP 功能**。

4.11 如何设置分机限拨功能

系统支持设置分机等级, 可以设置为四个等级: 内线 (只能呼叫分机)、市话 (可以拨打非长途电话)、国内 (可以拨打非国际长途电话)、国际 (不限制)。出厂时, 所有分机的等级均默认为“国际”。

系统支持设置分机呼叫外线限时功能, 提供两个选项供用户选择: 5 分钟限时、10 分钟限时。

系统支持呼出字头管理功能, 可以禁止分机拨打以限制码开头的号码, 同时限制该分机拨打长途电话。

4.11.1 分机等级的设置

编程指令

限制分机拨打外线: 35 nnn 1#

允许分机拨打外线: 35 nnn 0# (系统默认)

限制分机拨打国内长途: 36 nnn 1#

允许分机拨打国内长途: 36 nnn 0# (系统默认)

限制分机拨打国际长途: 37 nnn 1#

允许分机拨打国际长途: 37 nnn 0# (系统默认)

- **内线:** 限制分机拨打外线;
- **市话:** 允许分机拨打外线, 限制分机拨打国内长途;
- **国内:** 允许分机拨打外线, 允许分机拨打国内长途, 限制分机拨打国际长途;
- **国际:** 允许分机拨打外线, 允许分机拨打国内长途, 允许分机拨打国际长途;
- 默认所有分机的等级均为国际。

示例：设置 802 等级为内线，803 等级为市话，804 等级为国内。

操作步骤：

- 1) 在第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明进入编程模式。
- 2) 再拨 35 802 1#听到嘟长音，表明已限制 802 分机拨打外线；802 等级为内线。
- 3) 再拨 35 803 0#听到嘟长音，表明已允许 803 分机拨打外线；再拨 36 803 1#听到嘟长音，表明已限制 803 分机拨打国内长途；803 等级为市话。
- 4) 再拨 35 804 0#听到嘟长音，表明已允许 804 分机拨打外线；再拨 36 804 0#听到嘟长音，表明已允许 804 分机拨打国内长途；再拨 37 804 1#听到嘟长音，表明已限制 804 分机拨打国际长途；804 等级为国内，挂机即可。

注意：

分机等级为内线时，拨 9 以后还是送内线拨号音。如果分机摘机拨 9 以后一直是嘟长音，请确认分机等级是否为内线。

分机等级为市话时，取外线出局以后，拨完第一个“0”后，系统就会给分机送“嘟-嘟”忙音提示。

分机等级为国内时，取外线出局以后，拨完开头两个“0”后，系统就会给分机送“嘟-嘟”忙音提示。

4.11.2 分机呼出限时的设置

编程指令

nnn 分机设置限时 5 分钟：43 nnn 1#

nnn 分机取消限时 5 分钟：43 nnn 0# （系统默认）

nnn 分机设置限时 10 分钟：44 nnn 1#

nnn 分机取消限时 10 分钟：44 nnn 0# （系统默认）

示例：设置 803 呼出限时为 10 分钟，805 的呼出限时为 5 分钟。

操作步骤：

在第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明进入编程模式。再拨 44 803 1#听到嘟长音，表明 803 分机已设置为限时 10 分钟；再拨 43 805 1#听到嘟长音挂机，表明 805 分机已设置为限时 5 分钟；

提示：如果之前设置的限时为 5 分钟，当前需要更改为 10 分钟，必须先取消 5 分钟限时，再设置为 10 分钟，否则依然是限时 5 分钟生效，短限时的优先级高。

4.11.3 分机呼出字头管理

编程指令

设置限制码的号码：**6 z ABCDE#**

允许分机拨打以限制码开头的号码：**36 nnn 0#** （系统默认）

禁止分机拨打以限制码开头的号码：**36 nnn 1#**

说明：**z** 为 1-5，**ABCDE** 为五位数字，号码位数不足五位时用*补齐。

当系统设置了限制码，并且禁止分机使用限制码时，该分机将不能拨打以限制码开头的电话号码。限制的同时，该分机将不能呼叫长途电话。

示例 1：设置 803 分机禁止拨打 400 开头的电话。

操作步骤：

- 1) 在第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明进入编程模式。
- 2) 再拨 6 1 400** #听到嘟长音，表明将 400 设置为第一组限制码。
- 3) 再拨 36 803 1#听到嘟长音后挂机，已限制 803 分机拨打 400 开头的号码。

4.12 如何设置电脑值班时来电立即应答

编程指令

来电时电脑话务员立即应答：**9 1 881#**

接收完来电显示后开始应答：**9 1 880#** （系统默认）

说明：默认状态，外线来电时，交换机会先接收来电显示，接收完全后，系统接起来电，给来电方播放引导语音。系统更改为立即应答后，交换机不会等待接收来显，一旦检测到外线来电，就会立即接起外线，给来电方播放引导语音。

示例：设置外线来电时，电脑话务员立即应答。

操作步骤：

在第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明进入编程模式。再拨 9 1 881#听到嘟长音，挂机并重启交换机即可。

注意：

- ①开通该功能后，外线来电无号码显示！请特别注意！
- ②外线设置为电脑话务员值班时，该功能才会生效！

4.13 日间服务状态和夜间服务状态的区别

系统提供两种服务状态，系统默认工作于日间服务状态。两种服务状态可以设置不同的外线打入响应方式。比如某条外线，可以设置日间服务状态时，某几个分机直接响铃；设置夜间服务状态时，使用电脑话务员自动应答。

功能指令

日间服务状态：任意分机，摘机拨#00 （系统默认）

夜间服务状态：任意分机，摘机拨#01

说明：任意分机，均有权限切换日间服务状态和夜间服务状态。系统默认工作于日间服务状态。

4.14 如何初始化系统

编程指令

初始化所有数据：99 5*5* #

说明：当用户遗忘了交换机内的配置参数，或者分机号码出现重号时，可以将系统进行初始化操作，将系统的参数恢复为出厂值。

操作步骤

在第一分机（801）摘机听到嘟长音，拨#9 6666#，再次听到嘟长音，表明进入编程模式。再拨 99 5*5* #，等待 1 秒钟，会再次听到嘟长音，挂机即可，系统已完成初始化操作。

五、分机功能使用说明

5.1 如何呼叫分机

主叫分机摘机，拨被叫分机的号码，被叫分机响铃，被叫分机接起电话，双方开始通话。其中一方挂机，另一方听到嘟-嘟忙音。

注意：主叫分机如果设置为直拨外线，摘机后必须先拨*号键切回内线，才可以呼叫其他分机。

5.2 如何呼叫外线电话

主叫分机摘机听到嘟长音（内线拨号音），拨 9 听到嘟长音（外线拨号音），拨被叫的外线号码，主叫分机听彩铃或回铃音（嘟 1 秒停 4 秒），被叫方接起电话，双方开始通话。其中一方挂机，另一方听到嘟-嘟忙音。

注意：

- 1) 主叫分机如果设置为直拨外线，摘机后直接拨外线号码即可。
- 2) 内线拨号音和外线拨号音的频率不同，用户听到的嘟长音是不一样的。
- 3) 拨 9 出局拨打外线时，如果分机无权拨打外线，分机将听到嘟长音（内线拨号音）。
- 4) 拨 9 出局拨打外线时，如果外线端口全部被使用，分机将听到嘟-嘟忙音。

5.3 如何使用指定外线出局拨打外线电话

主叫分机摘机听到嘟长音（内线拨号音），再拨#m(m 为外线代码，值为 1-4)，听到嘟长音（外线拨号音），拨被叫的外线号码，主叫分机听彩铃或回铃音（嘟 1 秒停 4 秒），被叫方接起电话，双方开始通话。其中一方挂机，另一方听到嘟-嘟忙音。

注意：拨#m 时，如果听到嘟-嘟忙音，则表示该外线端口被使用或处于关闭状态。

5.4 如何使用遇忙转移、无人接转移功能

功能指令

设置遇忙/无人接转移：分机摘机拨#6 加转移分机号码

取消遇忙/无人接转移：分机摘机拨#60

示例：当 801 正忙或者无人接时，系统自动将来电转接给 802。

操作步骤：

801 摘机，拨#6 802 听到嘟长音后挂机。

下面将分情况说明系统是怎样处理来电转接的。

外线为人工值班，并且 801 为响铃分机

- 1) 当 801 分机忙时，系统会立即将来电转接给 802 分机；
- 2) 当 801 分机 25 秒无人接时，系统会将来电转接给 802 分机，并且 801 分机和 802 分机将同时响铃。

外线为电脑值班，并且来电方呼叫 801 分机

- 1) (P 型) 当 801 分机忙时，系统会立即将来电转接给 802 分机，当 802 分机超过 25 秒无人接听时，系统语音提示来电方，被叫分机无人接听，来电方可以挂机或者拨其他分机号码；如果用户继续呼叫正忙的分机，超过 25 秒无人接听时，系统将自动挂断来电。
- 2) (P 型) 当 801 分机 25 秒无人接时，系统语音提示来电方，被叫分机无人接听，来电方可以挂机或者拨其他分机号码；如果用户还是呼叫正忙的分机，超过 25 秒无人接听时，系统将自动挂断来电。
- 3) (D 型) 当 801 分机忙时，系统会立即将来电转接给 802 分机，当 802 分机超过 25 秒无人接听时，系统将自动挂断来电。
- 4) (D 型) 当 801 分机 25 秒无人接时，系统会将来电转接给 802 分机，当 802 分机超过 25 秒无人接听时，系统将自动挂断来电。

注意：分机拨打分机时，遇忙、无人接转移功能不会生效！

5.5 如何使用代接来电功能

功能指令

代接来电：任意分机，摘机拨##

说明：分机为摘机直拨外线时，摘机后必须先拨*号键，切回内线后再拨指令。

5.6 如何查询分机号码 (P 型)

功能指令 (P 型)

查询分机号：分机摘机拨#08

说明：分机摘机拨#08，系统将语音播报当前的分机号码，比如“801”。

5.7 如何将来电转接给其他分机

名词解释

叉簧：挂机时，手柄听筒部位压着的按钮，提机时，叉簧会自动弹起。

操作方法

分机通话过程中，拍一下叉簧，听到嘟长音（内线拨号音），拨被叫分机号码，被叫分机将振铃。

注意：

拍叉簧的速度和打字时敲键盘的速度相近，如果按下叉簧的时间过长，将会挂断通话。

转接说明

转接时，主叫分机听回铃音（嘟 1 秒停 4 秒），被叫分机振铃，外线方处于保留状态，只能听到系统内置的转接音乐，不会听到内线通话。

直接转接：主叫分机在听到回铃音后挂机，被叫分机摘机和外线通话。

征询转接：主叫分机等待被叫分机接听，和被叫分机先通话。如果被叫分机需要接听，则主叫分机挂机，被叫分机立即与外线方开始通话。如果被叫分机不需要接听，则被叫分机挂机，主叫分机和外线方恢复通话。

特殊情况：

- 1) 如果被叫分机正忙，主叫分机听到嘟-嘟忙音（间隔 0.5 秒），主叫分机先挂机再摘机即可和外线方恢复通话，或挂机后等待 5 秒，系统将再次振铃主叫分机，提醒用户接听。
- 2) 如果主叫分机在听回铃音时挂机，而被叫分机超过 30 秒无人接听，系统会再次振铃主叫分机，提醒用户接听。

5.8 如何保留、取回外线通话

保留外线通话

分机通话过程中，拍一下叉簧，听到嘟长音（内线拨号音）后，再拨#8，听到嘟长音，挂机即可保留本次外线通话。

注意：如果没有取回被保留的外线通话，系统将在 1 分钟后再次振铃原分机。

取回外线通话

任意分机，摘机拨#7，取回被保留的外线通话。

六、系统编程指令表

说明：详细的设置说明，请到页码所在页查看。

项 目	操 作 码	说 明	页码
进入编程状态	# 9 系统密码#	初始系统密码为 6666	P8
退出编程状态	挂机	总机挂机	
外线端口设置	51 m 1#	开通 m 外线端口	P9
	51 m 0#	关闭 m 外线端口	
外线呼入 方式选择	52 m 1#	m 外线来电为电脑应答（日间）	P9
	52 m 0#	m 外线来电为人工应答（日间）	
	53 m 1#	m 外线来电为电脑应答（夜间）	
	53 m 0#	m 外线来电为人工应答（夜间）	
外线人工值班 响铃分机设置	1 m nnn 1#	m 外线来电 nnn 分机响铃（日间）	P10
	1 m nnn 0#	m 外线来电 nnn 分机不响铃（日间）	
	2 m nnn 1#	m 外线来电 nnn 分机响铃（夜间）	
	2 m nnn 0#	m 外线来电 nnn 分机不响铃（夜间）	
引导语录音 时长限制	95 881#	引导语时限设置为 20 秒	P11
	95 880#	引导语时限设置为 10 秒	
修改分机号码	8 原号 新号#	原号码和新号码位数必须相同	P13
修改分机 号码位数	96 880#	分机号码位数为三位	P13
	96 881#	分机号码位数为两位	
更改出局方式	41 nnn 1#	分机摘机直拨外线	P14
	41 nnn 0#	分机拨 9 打外线	
分机与外线关 系设置	3 m nnn 1#	禁止 nnn 分机使用 m 外线	P14
	3 m nnn 0#	允许 nnn 分机使用 m 外线	
IP 号码设置	7 IP 号码	IP 号码最多可设置 30 位	P16
分机 IP 权限设置	38 nnn 1#	允许 nnn 分机使用 IP 功能	
	38 nnn 0#	禁止 nnn 分机使用 IP 功能	

项 目	操 作 码	说 明	页码
分机等级设置	35 nnn 1#	禁止 nnn 分机拨打外线电话	P17
	35 nnn 0#	允许 nnn 分机拨打外线电话	
	36 nnn 1#	禁止 nnn 分机拨打国内长途	
	36 nnn 0#	允许 nnn 分机拨打国内长途	
	37 nnn 1#	禁止 nnn 分机拨打国际长途	
	37 nnn 0#	允许 nnn 分机拨打国际长途	
分机的出局 限时设置	43 nnn 1#	设置 nnn 分机的限时为 5 分钟	P18
	43 nnn 0#	取消 nnn 分机的 5 分钟限时	
	44 nnn 1#	设置 nnn 分机的限时为 10 分钟	
	44 nnn 0#	取消 nnn 分机的 10 分钟限时	
分机呼出 字头管理	6 z ABCDE#	限制码设置	P19
	36 nnn 1#	禁止 nnn 分机拨打限制码开头的号码	
	36 nnn 0#	允许 nnn 分机拨打限制码开头的号码	
电脑话务员接 通时间设置	91 881#	电脑话务员立即接通	P19
	91 880#	来电显示后接通	
系统初始化	99 5*5* #	初始化所有数据	P20
系统密码更改	0 ABCD#	不建议修改系统密码	
注意：国内长途权限指令和限制码功能指令复用，更改其中一个的参数，另一个的参数也会相应变更。			

七、分机功能使用表

注意：**分机**设置为**直拨外线**后，除了拨打外线电话，使用该表中其他功能时，摘机后都必须**先拨*号键切回内线**，才可以进行后续操作！**详细说明见页码所在页！**

操作项目	操作方法	页码
拨打分机	摘机后直接拨被叫分机号码	P20
拨打外线	摘机拨 9，听到嘟长音变化后，再拨外线号码	P21
选取指定外线出局	摘机拨#m 外线端口号（1-4）	P21
日间工作状态	任意分机，摘机拨#00	P20
夜间工作状态	任意分机，摘机拨#01	
遇忙\无人接转移	摘机拨#6 转移分机号码	P21
取消遇忙转移	摘机拨#60	
代接来电	摘机拨##	P22
保留外线通话	通话过程中，拍叉簧听到嘟长音，再拨#8	P23
取回保留外线	摘机拨#7	
查询分机号码	摘机#08	P22
转接来电	通话过程中，拍叉簧听到嘟长音，再拨被叫分机	P22
清除录音	总机摘机，拨#5*（P型机）	P11
录制第一段	总机摘机，拨#50	
录制第二段	总机摘机，拨#51（P型机）	
录制第三段	总机摘机，拨#52（P型机）	
试听第一段	总机摘机，拨#53	
试听第二段	总机摘机，拨#54（P型机）	
试听第三段	总机摘机，拨#55（P型机）	

八、常见故障及说明

现象一：外线没有来电显示

检查：检查外线直接连接电话机时是否有来电显示，话机挂机状态直接拨“**#”手工切换话机的来电显示制式后，再重试一次。

现象二：分机摘机无拨号音

检查：更换电话线重试，更换话机重试，是否有未使用的外线端口处于开通状态，并且分机设置了摘机直拨外线。

现象三：分机不振铃

检查：更换话机后再重试，更换分机端口后再重试，更换电话线再重试。

现象四：呼叫分机时听到忙音

检查：被叫分机是否没有挂好，是否拨错号码，被叫分机号码是否存在。

现象五：外线呼入分机，接通后瞬间就听到忙音

检查：检查被叫分机的电话线，是否存在破皮漏电现象，检查被叫分机的叉簧键，是否已经损坏。

现象六：无法进入编程模式

检查：检查是否在分机 1 端口操作，分机是否设置了摘机直拨外线。

现象七：拨打外地号码，总机响铃

检查：外线端口是否全部被使用，检查交换机分机端口，是否插入了未压制水晶头的电话线，分机电话线是否有短路现象。

现象八：内线、外线通话均有很大的杂音

检查：检查电话线水晶头是否接触不良，是否交换机周围或布线途中经过电磁炉、大功率变压器等强电磁设备。

现象九：外线通话有时出现杂音，有时没有

检查：使用指定外线出局，依次选取指定外线进行通话，确认故障外线，检查水晶头是否接触不良（生锈、脱落等）

九、保修事项

衷心感谢您选用本公司的电话交换机，希望它实用、可靠的优越性能给您的工作生活带来方便和效率，本产品的保修期为一年，自购买之日起开始计算，建议用户保留购买凭据，留作保修凭证。

以下几种情况不属于保修范围，需要收取维修费用：

- 用户操作不当或运输不当造成设备损坏的；
- 自行更换、拆修机器或到非指定维修点维修过的；
- 因雷电、水害、火灾等自然灾害造成机器损坏的；
- 机身号码与保修档案不符；
- 因供电电压异常造成损坏的。

保修范围内收费：往返邮寄费

非保修范围内收费：往返邮寄费 材料费

说明书版本号：160119